# Obchodné podmienky združenej dodávky plynu pre koncových odberateľov mimo domácnosti

**Preambula**

Tieto obchodné podmienky združenej dodávky plynu (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné zmluvné vzťahy pri združenej dodávke plynu obchodnou spoločnosťou Industrial park Štúrovo, s.r.o., Továrenská 1, 943 03 Štúrovo, IČO 46764810, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 33538/N (ďalej len „dodávateľ“), na základe zmluvy o združenej dodávke plynu uzatvorenej s koncovým odberateľom plynu mimo domácnosti (ďalej len „odberateľ“). Vzťahy medzi dodávateľom a odberateľom sa riadia najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o regulácii“), príslušnými vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v plynárenstve. Dodávateľ prehlasuje, že podniká na základe povolenia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví SR (ďalej ako „ÚRSO“) na rozsah podnikania: distribúcia plynu, dodávka plynu, č. 2024P 0389.

## PRVÁ ČASŤ
## Predmet úpravy a pojmy

### Článok I.
### Predmet úpravy

1. Tieto OP dopĺňajú zmluvný vzťah založený medzi dodávateľom a odberateľom na základe zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Tieto OP upravujú:
   a) vzájomné vzťahy a podmienky pre zaistenie združenej dodávky plynu koncovým odberateľom plynu mimo domácnosti, ktorí majú s dodávateľom uzavretú platnú Zmluvu o združenej dodávke plynu, ktorej cena dodávky plynu nepodlieha cenovej regulácii (ďalej len „Zmluva“) podľa § 273 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom, Zákonom o energetike a ostatnými platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi; a zároveň aj
   b) vzájomné vzťahy a podmienky pre zaistenie združenej dodávky plynu medzi dodávateľom a odberateľom, ktorý je zraniteľným odberateľom definovaným v ods. 3 článku II OP vznikajúcich pri dodávke plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu za regulovanú cenu ÚRSO-m[1] (ďalej len „Zmluva za

[1] Podľa ust. § 17b a nasl. Zákona o energetike.

regulovanú cenu“).

2. Ustanovenia týchto OP k Zmluve uvádzané v čl. II až XVIII. a v čl. XXIII. týchto OP sa vzťahujú aj na Zmluvu za regulovanú cenu iba v prípade, ak nie sú v rozpore s kogentnou právnou úpravou a/alebo s úpravou obsiahnutou v 7. časti týchto OP, ktorá má v takomto prípade prednosť pred ostatnými ustanoveniami týchto OP. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ustanovenia ods. 7 a 8 čl. IV týchto OP a ustanovenia ods. 19. až 21. čl. VI. týchto OP sa neaplikujú na Zmluvu za regulovanú cenu. V prípade, ak je niektoré z ustanovení k Zmluve za regulovanú cenu nachádzajúce sa v 7. časti týchto OP v rozpore s kogentnou právnou úpravou týkajúcou sa Zmluvy za regulovanú cenu, má takáto právna úprava prednosť.
3. Tieto OP sa ďalej vzťahujú aj na Zmluvy za regulovanú cenu uzatvorené pred alebo po účinnosti týchto OP, ak odberateľ spĺňa definičné kritéria zraniteľného odberateľa podľa ods. 3 článku II. OP.
4. V prípade, že tieto OP sú súčasťou Zmluvy alebo Zmluvy za regulovanú cenu, platí pre poskytovanie distribúcie plynu a prístupu do distribučnej siete platný a účinný prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „PDS“) schválený ÚRSO, ku ktorej je odberné miesto odberateľa pripojené, a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok PDS a všeobecne záväzné právne predpisy a normatívne akty musí odberateľ rešpektovať a riadiť sa nimi.

## Článok II.
## Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. dodávateľom plynu osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu; dodávateľ je oprávnený ponúkať svoje služby prostredníctvom osobitných ponukových akcií, nových produktov, popr. balíkov služieb, ktoré budú definované v samostatných prílohách – osobitné obchodné podmienky. Podmienky produktov neupravené jednotlivými ustanoveniami osobitných obchodných podmienok sa riadia OP;
2. odberateľom odberateľ plynu mimo domácnosti, ktorý nakupuje plyn, ktorá nie je využívaná na vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti;
3. zraniteľným odberateľom sa pre účely týchto OP rozumie:
   3.1. koncový odberateľ plynu mimo domácnosti s celkovým ročným odberom plynu za predchádzajúci rok najviac 100 000 kWh,
   3.2. koncový odberateľ plynu mimo domácnosti okrem odberateľa plynu podľa ods. 3.1 tohto článku, ktorý odoberá plyn na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb[2],) na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately[3] na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu[4], alebo na prevádzku

[2] Podľa ust. § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

[3] Podľa ust. § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

[4] Podľa ust. § 21 zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení zákona č. 358/2020 Z. z.

bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu[5],

3.3. skupina koncových odberateľov plynu, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca plyn na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou[6],

3.4. iný koncový odberateľ plynu mimo domácnosti ako vo vyššie uvedených ods. 3.1 až 3.3 tohto článku, ktorého vymedzí za zraniteľného odberateľa plynu kogentná právna úprava Zákona o energetike alebo Zákona o regulácii;

4. prevádzkovateľom distribučnej siete (ďalej len „PDS“) plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu, ktorý vykonáva distribúciu plynu do OM prevádzkovateľa miestnej distribučnej siete ZP (ďalej len „MDS“),
5. prevádzkovateľom lokálnej /miestnej/ distribučnej siete (ďalej len „PLDS“ alebo „PMDS“) Priemyselný park Štúrovo, a.s. na základe „Povolenia“ na podnikanie v energetických odvetviach,
6. distribúciou plynu doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu,
7. dodávkou plynu predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu,
8. odchýlkou odberateľa ako účastníka trhu s plynom odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase,
9. regulovanou cenou je cena za dodávku plynu podliehajúca cenovej regulácii schválená rozhodnutím ÚRSO, na ktorú má právo výlučne zraniteľný odberateľ plynu špecifikovaný v ods. 3 tohto článku II OP, za splnenia ďalších stanovených podmienok podľa týchto OP a príslušných energetických predpisov (predovšetkým podľa Zákona o regulácii, Zákona o energetike a Pravidiel trhu s plynom). Toto právo dodávky za regulovanú cenu neplatí pre zraniteľných odberateľov, pre ktorých ÚRSO postupom podľa osobitného predpisu rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie. V prípade regulovanej ceny za združenú dodávku je táto stanovená ako maximálna cena za dodávku plynu zraniteľným odberateľom mimo domácnosti podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia ÚRSO a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov (ďalej len „Regulovaná cena“);
10. neregulovanou cenou cena za dodávku plynu nepodliehajúca cenovej regulácii ÚRSO;
11. Zmluvou za regulovanú cenu sa pre účely týchto OP rozumie každá zmluva uzatvorená medzi dodávateľom a odberateľom v postavení zraniteľného odberateľa podľa ods. 3 článku II týchto OP, a to po dobu, po ktorú je odberateľovi priznaná dodávka plynu za cenu regulovanú ÚRSO podľa článku XX. OP. Podmienkou na priznanie dodávky plynu za cenu regulovanú ÚRSO na Základe zmluvy za regulovanú cenu je predchádzajúce uplatnenie práva a preukázanie práva na dodávku plynu za cenu regulovanú ÚRSO odberateľom podľa článku XX. OP a podľa príslušných ustanovení Pravidiel trhu s plynom (napr. § 19 ods. 12).

[5] Podľa zákona č. 222/2022 Z. z. o štátnej podpore nájomného bývania a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

[6] Podľa ust. § 2 ods. 5 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení zákona č. 151/1995 Z. z.

12. združenou dodávkou plynu, služba, ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe Zmluvy alebo Zmluvy za regulovanú cenu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu vrátane súvisiacich služieb, dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku;
13. Rozpis preddavkov - rozpis preddavkových platieb za dodávaný plyn s povinnosťou uhrádzať platby v dohodnutom dátume splatnosti;
14. zmluvne dohodnutou cenou plynu sa rozumie cena plynu dohodnutá v Zmluve a/alebo cena plynu uvedená v Cenníku MDS Priemyselný park Štúrovo, a.s. (ďalej len „Cenník"), zverejnenom na webovom sídle dodávateľa, ak sa Cenník podľa Zmluvy alebo týchto OP na dodávku plynu aplikuje.
15. plynom (inak aj ZP) zemný plyn, ktorý je zmesou uhľovodíkových plynov tvorených prevažne metánom,
16. plynárenským dňom časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 06:00. hodine stredoeurópskeho času; v deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je plynárenským dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredoeurópsky čas je plynárenským dňom časové obdobie 25 hodín v zmysle Pravidiel trhu s plynom (ďalej aj len „Deň"),
17. denným maximálnym množstvom OM maximálne množstvo plynu v m3, ktoré je odberateľ oprávnený odobrať podľa zmluvy v príslušnom OM v ktorýkoľvek Deň počas obdobia, na ktoré sa toto množstvo objednáva (ďalej len „DMM"); DMM dohodnuté v Zmluve je vyjadrené v objemovej jednotke (m3),
18. nomináciou plynu (nominácia) predchádzajúce hlásenie odberateľa dodávateľovi o predpokladanom množstve plynu v m3, ktoré chce odobrať v príslušnom OM podľa zmluvy v každom Dni,
19. Obdobím OM obdobie, na ktoré sú pre príslušné OM uvedené v tejto zmluve dohodnuté zmluvné množstvá (ZM) a počas ktorého trvá záväzok dodávateľa dodávať do príslušného OM plyn, pričom Obdobie OM predstavuje štandardne obdobie 12 po sebe nasledujúcich mesiacov,
20. obchodnou jednotkou dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením,
21. objemovou jednotkou množstvo plynu, ktoré pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a nulovej relatívnej vlhkosti (suchý plyn) zaberá objem 1 m3,
22. odberným miestom miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom, do ktorého dodáva dodávateľ odberateľovi plyn podľa zmluvy (ďalej len „OM"), za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete,
23. odberným plynovým zariadením zariadenie odberateľa plynu určené na odber plynu (ďalej aj „OPZ"),
24. spoločným zmluvným množstvom zmluvné množstvo energie v plyne uvádzané v kWh, príp MWh, dohodnuté pre všetky OM podľa Zmluvy alebo Zmluvy za regulovanú cenu (ďalej len „SZM"),
25. stavom núdze náhly alebo hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť významné zníženie alebo prerušenie jeho dodávok; podrobnosti o postupoch pri stavoch núdze stanovuje všeobecne záväzný právny predpis,
26. Technickými podmienkami PDS dokument vydaný PDS na zabezpečenie fungovania distribučnej siete na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorý je pre zmluvné strany záväzný (ďalej len „Technické podmienky PDS"),

27. Vyhodnocovacím rokom obdobie maximálne 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, maximálne však do konca účinnosti zmluvy, za ktoré dodávateľ štandardne vyhodnocuje odobraté množstvo energie v plyne oproti dohodnutému SZM (ďalej len „Vyhodnocovací rok“),
28. zmluvným množstvom OM množstvo energie v plyne v kWh, príp MWh požadované odberateľom pre príslušné OM, ktoré sa odberateľ zaväzuje odobrať v rozsahu podľa zmluvy v príslušnom OM počas obdobia, na ktoré sa toto množstvo objednáva a ktoré je dodávateľ povinný pre odberateľa zabezpečiť (ďalej len „ZM“); ZM dohodnuté v Zmluve je vyjadrené v obchodnej jednotke (kWh, resp. MWh),
29. určeným meradlom hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu[7],
30. za Podstatný nepriaznivý dopad sa považuje podstatný nepriaznivý dopad na podnikateľskú alebo finančnú situáciu odberateľa alebo dodávateľa; alebo na schopnosť odberateľa alebo dodávateľa plniť svoje záväzky podľa Zmluvy;
31. Relevantným trhom sa rozumejú indexy forwardových produktov s dodávkou plynu v niektorom z členských štátov Európskej únie zverejňované na webovom sídle Pražskej energetickej burzy www.pxe.cz, a to najmä, nie však výlučne, index EEX CZ VTP Natural Gas Futures alebo jeho ekvivalent na inej relevantnej energetickej burze,
32. Vysokou volatilitou sa rozumie neobvyklá a mimoriadne intenzívna kolísavosť cien zemného plynu na energetickej burze (najmä PXE alebo inej porovnateľnej burze) a/alebo na veľkoobchodom trhu so zemným plynom, pričom podmienky pre neobvyklú a mimoriadne intenzívnu kolísavosť cien zemného plynu sa považujú za splnené najmä, nie však výlučne:
    a) ak počas lehoty tridsiatich (30) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní prekročí rozdiel medzi najvyššou dennou cenou a najnižšou dennou cenou za 1MWh zemného plynu počas uvedenej lehoty podľa Referenčnej ceny plynu (tzv. referenčná cena plynu pre účely vyvažovania) zverejnenej na webovej stránke www.spp-distribucia.sk sumu 15 EUR bez DPH, alebo
    b) ak kedykoľvek počas lehoty šiestich (6) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov rozdiel medzi najvyššou dennou uzatváracou cenou a najnižšou dennou uzatváracou cenou plynu za 1MWh pre forwardové produkty plynu, s obdobím dodávky, ktoré sa aspoň čiastočne kryje s obdobím dodávky podľa Zmluvy, počas uvedenej lehoty, zverejnené na stránke Pražskej energetickej burzy www.pxe.cz (PXE) pre Relevantné trhy alebo inej porovnateľnej burze prekročí: (i) pri mesačných produktoch sumu vo výške 10 EUR bez DPH, (ii) pri kvartálnych produktoch sumu vo výške 10 EUR bez DPH, (iii) pri ročných produktoch sumu vo výške 7 EUR bez DPH;
33. Zníženou likviditou trhu sa rozumie situácia ak počas obdobia dodávky podľa Zmluvy, dodávateľ z dôvodov nie na jeho strane, nemá možnosť nakúpiť plyn za štandardných podmienok na energetickej burze, a/alebo na veľkoobchodom trhu s plynom. Podmienky podľa predošlej vety sa považujú za splnené najmä, nie však výlučne, v prípade neúspešného oslovenia aspoň dvoch dodávateľov počas dvoch po sebe

[7] Zákon č. 157/2018Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

nasledujúcich pracovných dní na dodávku plynu pre dodávateľa (i) s fyzickou dodávkou plynu na Slovensku a (ii) s obdobím dodávky, ktoré sa čo i len čiastočne kryje s obdobím dodávky podľa Zmluvy;

34. Mimoriadnou okolnosťou sa rozumie najmä, no nie však výlučne:
    a) ak denná uzatváracia ceny plynu akéhokoľvek forwardového produktu zverejnená na webovom sídle PXE pre Relevantné trhy alebo inej porovnateľnej burze s obdobím dodávky, ktoré sa aspoň čiastočne prekrýva s obdobím dodávky podľa Zmluvy, je vyššia o viac ako 30% v porovnaní s cenou dohodnutou v Zmluve s Odberateľom alebo ak priemer Referenčnej ceny plynu (tzv. referenčná cena plynu pre účely vyvažovania) zverejnenej na webovej stránke www.spp-distribucia.sk za tridsať (30) po sebe nasledujúcich dní je vyšší o viac ako 30% v porovnaní s cenou dohodnutou v Zmluve s odberateľom; a/alebo
    b) ak dôjde k vyhláseniu mimoriadnej situácie, a/alebo výnimočného stavu, a/alebo núdzového stavu na území Slovenskej republiky a z toho dôvodu sú orgánmi verejnej moci zavedené do účinnosti opatrenia priamo alebo nepriamo (i) obmedzujúce výkon podnikateľskej činnosti a/alebo (ii) obmedzujúce voľný pohyb osôb alebo tovaru; a/alebo
    c) ak dôjde k vyhláseniu stavu núdze v plynárenstve podľa príslušných právnych predpisov, a/alebo
    d) ak po uzatvorení Zmluvy dôjde k takej zmene okolností, a to najmä, nie však výlučne:
        i. uložením povinnosti dodávateľovi zo strany orgánu verejnej moci, ktorá spôsobí, že (a) dodávateľ bude povinný platiť akékoľvek nové dane, poplatky, clá, odvody alebo iné povinné platby, jednorazové alebo opakujúce sa, a ktoré budú súvisieť s výkonom činnosti dodávateľa plynu, (b) dodávateľ bude povinný plniť nové povinnosti v súvislosti s výkonom činnosti dodávateľa plynu. Na účely Zmluvy sa pod pojmom nové podľa predošlej vety považujú také, ktoré vznikli po dni uzavretia Zmluvy; a/alebo
        ii. prijatím akejkoľvek zmeny právnych predpisov týkajúcich sa výkonu činnosti dodávateľa plynu alebo vydaniu rozhodnutia, ktoré ovplyvní dodávateľa vo výkone činnosti dodávateľa plynu; a/alebo
        iii. vopred neplánovanou zmenou dodávateľa plynu, ktorý dodáva plyn dodávateľovi odberateľa; a/alebo
        iv. stratou spôsobilosti dodávať plyn v zmysle príslušných ustanovení Zákona o energetike zo strany dodávateľovho dodávateľa plynu, a/alebo nedodaním zmluvných množstiev dodávateľovi zo strany jeho dodávateľa plynu

    v dôsledku ktorej sa pre dodávateľa stane plnenie Zmluvy neprimerane náročné a/alebo z hospodárskeho hľadiska neúčelné, a/alebo
    e) ak nastane Znížená likvidita trhu, a/alebo
    f) ak nastane na energetickej burze a/alebo veľkoobchodnom trhu so zemným plynom Vysoká volatilita, a/alebo
    g) vojna alebo iný druh vojenskej agresie na území alebo týkajúca sa niektorého z členských štátov Európskej únie;

(ďalej len „Mimoriadna udalosť“).

V prípade, pokiaľ sa v jednom okamihu prelína trvanie viacerých z vyššie uvedených Mimoriadnych okolností, alebo viaceré z uvedených Mimoriadnych okolností trvajú paralelne, pre účely týchto OP sa má za to, že Mimoriadna okolnosť trvala nepretržite od začiatku plynutia prvej z mimoriadnych okolností až do skončenia trvania poslednej z Mimoriadnych okolností.

35. Pravidlá trhu s plynom je vyhláška ÚRSO č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete.

## DRUHÁ ČASŤ
## Obchodné podmienky dodávateľa plynu

### Článok III.
### Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára
   2.1 v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa plynu za prítomnosti zástupcu odberateľa a dodávateľa, a to na podnet odberateľa alebo dodávateľa,
   2.2 v mieste sídla odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu odberateľa a dodávateľa plynu, ak si odberateľ návštevu dodávateľa plynu vyžiadal,
   2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu[8] osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca odberateľa a dodávateľ plynu súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy,
   2.4 podomovým predajom[9]).
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom odberateľom sú OP. Odberateľ plynu musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky plynu, ak Zmluva neustanovuje inak.
6. Osoba odlišná od odberateľa plynu je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva.
7. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ plynu na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je odberateľ plynu povinný pri podpise zmluvy

[8] Ust. § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.
[9] Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy. V prípade, ak v priebehu trvania Zmluvy vlastník nehnuteľnosti odoberie odberateľovi plynu súhlas s uzatvorením Zmluvy, odberateľ plynu nahradí dodávateľovi škodu vrátane ušlého zisku.

8. V Zmluve sa dodávateľ plynu zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prepravu plynu do odberného miesta odberateľa plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu.

## Článok IV.
## Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku plynu je stanovená Cenníkom, alebo dohodou zmluvných strán priamo v Zmluve (vrátane príloh). V prípade ak je odberateľovi, ktorý spĺňa všetky náležitosti zraniteľného odberateľa podľa ods. 3 článku II OP, priznaná dodávka za regulovanú cenu, je cena za združenú dodávku tomuto odberateľovi stanovená ako Regulovaná cena, ak tieto OP neustanovujú inak.
2. Ak je Zmluva alebo Zmluva za regulovanú cenu zmluvou o združenej dodávke plynu, skladá sa ceny za dodaný plyn, poplatku za odberné miesto a z ceny za distribúciu plynu vrátane súvisiacich služieb a cenou ostatných služieb dodávky plynu. Cena ostatných služieb dodávky plynu sa skladá z cien prepravy, skladovania a štruktúrovania dodávky a ceny za odobratý plyn vrátane služieb obchodu, ktoré sú určené platným cenovým rozhodnutím ÚRSO. Cenu za distribúciu a súvisiacich služieb stanovuje ÚRSO prostredníctvom cenového rozhodnutia. K cene plynu sa pripočítava spotrebná daň z plynu, daň z pridanej hodnoty a taktiež aj ďalšie prípadné dane a poplatky stanovené príslušným právnym predpisom.
3. V prípade zmeny regulovaných poplatkov alebo zavedenia nových poplatkov alebo nových daní príslušnými orgánmi verejnej moci SR, ktoré sa týkajú plnenia podľa Zmluvy, má dodávateľ právo požadovať od odberateľa ich zaplatenie a odberateľ sa zaväzuje tieto poplatky zaplatiť.
4. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne. K cene plynu sa pripočítava poplatok za odberné miesto, daň z pridanej hodnoty a taktiež aj ďalšie prípadné dane a poplatky stanovené príslušným právnym predpisom. Akákoľvek platba zo strany odberateľa dodávateľovi sa uskutoční bez redukcií, protinárokov, použitia akéhokoľvek práva na vzájomný zápočet alebo zrážok akéhokoľvek druhu.
5. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka. Odberateľ plynu podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom dodávateľa oboznámil.
6. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek počas platnosti Zmluvy jednostranne a bez potreby súhlasu odberateľa zmeniť Cenník, pričom zmena Cenníka sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa. V prípade, že je cena za dodávku plynu stanovená v Cenníku zmluvne dohodnutou cenou plynu a odberateľ s takouto zmenou zmluvne dohodnutej ceny plynu podľa predošlej vety nesúhlasí, má právo Zmluvu vypovedať s účinnosťou k plánovanému dňu účinnosti zmeny Cenníka, a to doručením výpovede Zmluvy dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) kalendárnych dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Cenníka.

7. Dodávateľ je nad rámec zmeny Cenníka podľa odseku 6. vyššie oprávnený kedykoľvek

počas platnosti Zmluvy z dôvodu Mimoriadnej okolnosti jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutú cenu za dodávku plynu dohodnutú v Zmluve, zmeniť jej štruktúru alebo spôsob jej výpočtu, pričom však dodávateľ nie je oprávnený zvýšiť zmluvne dohodnutú cenu plynu, zmeniť jej štruktúru alebo spôsob jej výpočtu tak, aby cena účtovaná odberateľovi bola vyššia ako príslušné ceny za dodávku plynu v Cenníku dodávateľa platnom v čase oznámenia zmeny zmluvne dohodnutej ceny plynu podľa nasledovnej vety tohoto odseku OP odberateľovi. Dodávateľ oznámi odberateľovi zmenu zmluvne dohodnutej ceny, zmenu jej štruktúry, resp. zmenu spôsobu jej výpočtu z dôvodu Mimoriadnej okolnosti písomne doručením samostatného oznámenia alebo zahrnutím oznámenia v rámci iného podania adresovaného odberateľovi, a to podľa výberu dodávateľa ktorýmkoľvek zo spôsobov podľa odseku 1 článku XV. týchto OP, a to najneskôr 30 (tridsať) kalendárnych dní pred dňom účinnosti navrhovanej zmeny zmluvne dohodnutej ceny plynu, zmeny jej štruktúry resp. zmeny spôsobu jej výpočtu, a to spolu s uvedením dôvodov a predpokladov takejto zmeny a poučením o práve odberateľa vypovedať Zmluvu podľa podmienok stanovených v nasledujúcej vete týchto OP. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou zmluvne dohodnutej ceny plynu, zmenou jej štruktúry alebo zmenou spôsobu jej výpočtu z dôvodu Mimoriadnych okolností, má právo Zmluvu vypovedať, s najskôr s účinnosťou k plánovanému dňu účinnosti zmeny, doručením výpovede Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) kalendárnych dní pred plánovanom dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, zmeny jej štruktúry alebo spôsobu jej výpočtu z dôvodu Mimoriadnej okolnosti.

8. Dodávateľ je ďalej nad rámec zmeny Cenníka podľa odseku 6. vyššie ako aj nad rámec zmeny zmluvnej ceny dohodnutej v Zmluve podľa odseku 7. vyššie oprávnený, kedykoľvek počas platnosti Zmluvy z dôvodu Mimoriadnej okolnosti navrhnúť Odberateľovi, zmenu zmluvne dohodnutej ceny plynu odberateľovi na cenu rovnajúcu sa Referenčnej cene plynu (tzv. referenčná cena plynu pre účely vyvažovania) zverejnenej na webovej stránke www.spp-distribucia.sk. za obdobie 01.01 – 31.03 a od 01.10. – 31.12 (tzv. vykurovacia sezóna). V prípade, že odberateľ v lehote 14 kalendárnych dní od doručenia návrhu podľa predošlej vety dodávateľovi nedoručí písomný súhlas s takýmto návrhom na zmenu zmluvne dohodnutej ceny plynu, má dodávateľ právo v lehote nasledujúcich 14 dní Zmluvu predčasne ukončiť zaslaním výpovede s 1-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede odberateľovi.

9. Dodávateľ plynu fakturuje odber plynu podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej siete odpočtom určeného meradla. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o energetike.
10. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu, a ktorým je obdobie od prvého do posledného dňa (vrátane) každého kalendárneho mesiaca, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak. Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa plynu, pre ktoré je zmluva uzatvorená.
11. Odberateľ je povinný platiť dodávateľovi v priebehu fakturačného obdobia za dodávku plynu pravidelné preddavkové platby (ďalej len „Preddavky“) a to podľa Zmluvy,

týchto OP a rozpisu platieb, ktorý tvorí prílohu Zmluvy (ďalej len „Rozpis preddavkov“).

12. Pokiaľ Rozpis preddavkov alebo Zmluva neustanovujú inak, Preddavky sú splatné v 1. deň príslušného fakturačného obdobia.
13. Výška uhradených Preddavkov bude zohľadnená vo vyúčtovacích faktúrach za skutočný odber plynu.
14. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že dodávateľ má právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy, a to aj v priebehu fakturačného obdobia a bez potreby uzatvorenia dodatku k Zmluve, jednostranne zmeniť výšku mesačných Preddavkov formou zaslania aktualizovaného Rozpisu preddavkov, pokiaľ budú naplnené podmienky podľa bodu 14. a/alebo 15. tohto článku OP, alebo pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k zmene v plánovanom odbere plynu alebo k priradeniu ďalších alebo k vyradeniu doterajších odberných miest alebo k Mimoriadnej udalosti. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku mesačných Preddavkov formou zaslania aktualizovaného Rozpisu preddavkov aj opakovane, a to vždy keď nastane niektorá z podmienok na zmenu výšky Preddavkov podľa bodu 14. a/alebo 15. tohto článku OP.
15. Dodávateľ má právo zmeniť výšku Preddavkov v prípade, keď minimálne dva po sebe nasledujúce kalendárne mesiace bude fakturovaná cena plnenia predmetu Zmluvy o 20 % (alebo viac):
    a) vyššia ako stanovená výška Preddavkov pre takéto kalendárne mesiace; v takom prípade bude dodávateľ oprávnený zvýšiť skôr stanovenú výšku Preddavkov do výšky 100 % priemernej fakturovanej ceny plnenia predmetu Zmluvy za takéto dva kalendárne mesiace, alebo
    b) nižšia ako stanovená výška Preddavkov pre takéto kalendárne mesiace; v takom prípade bude dodávateľ oprávnený znížiť skôr stanovenú výšku Preddavkov na výšku 100 % priemernej fakturovanej ceny plnenia predmetu Zmluvy za takéto dva kalendárne mesiace.
16. Dodávateľ oznámi odberateľovi zmenu výšky Preddavkov doručením jednostranného písomného oznámenia o stanovení nového Rozpisu preddavkov na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v Zmluve, a to najneskôr do 20. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnych mesiacoch, za ktoré nastala niektorá z podmienok na zmenu výšky Rozpisu preddavkov podľa bodov 14. a/alebo 15. tohto článku OP. Účinnosť takto stanoveného nového Rozpisu preddavkov nastáva od kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení takéhoto oznámenia odberateľovi a odberateľ je počnúc takýmto kalendárnym mesiacom povinný uhrádzať dodávateľovi Preddavky v novej výške podľa aktualizovaného Rozpisu preddavkov.
17. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ plynu rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočnej spotreby plynu odberateľa (celková suma za plnenie predmetu zmluvy vypočítaná na základe množstva spotrebovaného plynu) a výškou odberateľom uhradených Preddavkov za príslušné fakturačné obdobie. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi plynu vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa plynu v cenách platných na obdobie dodávky plynu.
18. Dodávateľ vystaví a odberateľovi zašle vyúčtovaciu faktúru za dodávku plynu do 2. pracovného dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po uplynutí fakturačného obdobia.
19. Vystavenie vyúčtovacej faktúry nemá žiadny vplyv na termíny úhrady Preddavkov ani

na lehotu splatnosti Preddavkov.

20. Odberateľ udeľuje dodávateľovi v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu dodávateľ zasielal faktúry výlučne v elektronickej forme a berie na vedomie, že dodávateľ mu nie je povinný zasielať faktúry v listinnej forme. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na emailovú adresu odberateľa.
21. Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi každú vyúčtovaciu faktúru v plnej výške tak, aby celková čiastka k úhrade bola pripísaná na účet dodávateľa najneskôr v lehote do 10 dní od jej vystavenia (ďalej tiež „lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry“). Ak pripadne posledný deň tejto lehoty na deň pracovného voľna, je posledným dňom lehoty splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
22. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
    a) bankové inkaso z bankového účtu odberateľa plynu,
    b) bankový prevod,
    c) poštový peňažný poukaz.
23. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
24. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
25. Prípadný preplatok z vyúčtovacej faktúry sa zohľadní v ďalšej vyúčtovacej faktúre.
26. Pokiaľ odberateľ poukáže platbu s iným variabilným symbolom, ako je uvedené na faktúre, dodávateľ je oprávnený po zistení takejto chyby alebo omylu zaevidovať túto platbu ako platbu za príslušný mesiac.
27. V prípade vzniku chyby, alebo omylu pri fakturácii plynu nesprávnym odpočtom, výpočtovou chybou a podobne, majú odberateľ aj dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. Reklamácia musí byť uplatnená písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15. dní od obdŕžania faktúry. Dodávateľ alebo odberateľ reklamáciu prešetria a výsledok prešetrenia oznámia druhej zmluvnej strane v lehote 10 dní od jej prešetrenia. V prípade uplatnenia reklamácie faktúry nezaniká jeho povinnosť uhradiť faktúru v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.
28. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo Preddavku uhradí odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.
29. Ak sa na dodávku plynu podľa Zmluvy začnú uplatňovať akékoľvek nové poplatky, dane podľa legislatívnych predpisov alebo príslušných platných cenových rozhodnutí ÚRSO, alebo pri zmene príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO, alebo ak dôjde k zmene týchto poplatkov, bude nová cena zohľadňujúca takúto zmenu platná odo dňa účinnosti príslušného legislatívneho predpisu alebo cenového rozhodnutia ÚRSO, resp. jeho zmeny.
30. V prípade, ak dodávka plynu podľa Zmluvy bude v čase jeho dodania zaťažená spotrebnou alebo inou aplikovateľnou daňou, resp. akýmkoľvek poplatkom, dodávateľ upraví celkovú fakturovanú sumu bez DPH o čiastku zodpovedajúcu takejto dani alebo

poplatku v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Podmienky uplatnenia nároku na dodávky plynu bez zaťaženia spotrebnou daňou, spolu s uvedením spôsobu uplatnenia tohto nároku, zverejní dodávateľ na svojej internetovej stránke, resp. o týchto podmienkach odberateľa upovedomí iným vhodným spôsobom. Prípadný nárok na dodávku plynu bez zaťaženia spotrebnou daňou preukáže odberateľ dodávateľovi v rozsahu takto zverejnených podmienok, a to najneskôr deň pred začiatkom obdobia dodávky plynu nezaťaženou spotrebnou daňou.

31. Ak by boli v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov dovoz, predaj, dodávka, distribúcia alebo preprava plynu dodávaného podľa Zmluvy zaťažené clami, príp. inými daňami a poplatkami, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, zmluvná cena sa upraví o príslušnú čiastku.
32. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi spolu s cenou za dodávku plynu aj ďalšie, s predmetom Zmluvy súvisiace platby, ktoré bol povinný dodávateľ vynaložiť z dôvodu porušenia akýchkoľvek povinností odberateľa podľa Zmluvy alebo príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, napr. v dôsledku vykonania akýchkoľvek dodatočných úkonov (služieb) zo strany dodávateľa alebo PDS, na ktoré by dodávateľ alebo PDS nebol inak povinný.
33. V prípade, ak odberateľ požiada dodávateľa o konanie, ktoré má za následok potrebu vykonania dodatočných úkonov zo strany dodávateľa plynu do lokálnej distribučnej siete, pričom tieto úkony sú spoplatnené, zaväzuje sa odberateľ uhradiť všetky takéto poplatky bez zbytočného odkladu.
34. Za účelom zabezpečenia plnenia záväzkov odberateľa podľa alebo v súvislosti so Zmluvou, sa odberateľ zaväzuje poskytnúť dodávateľovi primerané zabezpečenie. Za primerané zabezpečenie záväzkov odberateľa sa považuje:
    a) zloženie finančnej zábezpeky vo Výške zabezpečenia v prospech bankového účtu dodávateľa (ďalej len „Finančná zábezpeka“), alebo
    b) zabezpečenie formou bankovej záruky vo Výške zabezpečenia zriadenej v prospech dodávateľa vo finančnej inštitúcii s bankovou licenciou v Slovenskej republike (ďalej len „Banková záruka“).

    (ďalej spolu len „Primerané zabezpečenie“).
35. Odberateľ poskytne dodávateľovi primerané zabezpečenie vo výške súčinu 1/12 (jednej dvanástiny) ročnej spotreby plynu odberateľa nameranej za predchádzajúci kalendárny rok a ceny za združenú dodávku plynu podľa čl. IV. týchto OP (ďalej len „Výška zabezpečenia“).
36. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi Primerané zabezpečenie do 10 dní odo dňa podpisu Zmluvy, ak Zmluva neustanovuje inak. Neposkytnutie Primeraného zabezpečenia zo strany odberateľa v stanovenej lehote je podstatným porušením Zmluvy zo strany odberateľa.
37. V prípade poskytnutia Primeraného zabezpečenia formou Finančnej zábezpeky platí, že Finančná zábezpeka sa považuje za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet dodávateľa. V prípade, ak bude Finančná zábezpeka zložená v banke úročená v súlade s úrokovou sadzbou banky, zmluvné strany sa dohodli, že odberateľ postupuje právo k úrokom zo zloženej Finančnej zábezpeky v prospech dodávateľa, keď ich banka pripíše v prospech bankového účtu dodávateľa.
38. V prípade poskytnutia Primeraného zabezpečenia formou Bankovej záruky sa odberateľ zaväzuje poskytnúť dodávateľovi neodvolateľnú, nepodmienečnú bankovú záruku splatnú na prvú výzvu a bez námietok vydanú bankou alebo pobočkou zahraničnej

banky. Banková záruka musí byť platná a účinná po celú dobu trvania zmluvy a počas troch mesiacov po ukončení trvania Zmluvy (ďalej len „Doba platnosti“). Pokiaľ nebude obdobie platnosti Bankovej záruky pokrývať celú Dobu platnosti, bude odberateľ povinný obnoviť vydanú Bankovú záruku za rovnakých podmienok, aké sú uvedené v Zmluve alebo OP, a doručiť ju dodávateľovi najneskôr 30 (tridsať) kalendárnych dní pred uplynutím pôvodnej Bankovej záruky. V prípade, ak odberateľ neposkytne dodávateľovi obnovenú Bankovú záruku na celú Dobu platnosti vo vyššie uvedenej lehote, bude dodávateľ oprávnený čerpať všetky peňažné prostriedky z Bankovej záruky a vytvoriť z týchto prostriedkov zábezpeku, ktorú uloží na účet dodávateľa za rovnakých podmienok, ako sú stanovené v tomto článku pre Bankovú záruku do času, kým mu nebude predložená obnovená Banková záruka zo strany odberateľa na celú Dobu platnosti, alebo použiť prostriedky na zaplatenie dodávateľových záväzkov podľa alebo v súvislosti s touto zmluvou. Hodnota Bankovej záruky nesmie byť až do konca Doby platnosti nižšia ako Výška zabezpečenia. Dodávateľ je povinný vrátiť odberateľovi originál Bankovej záruky do 1 (jedného) kalendárneho mesiaca od uplynutia Doby platnosti, za predpokladu, že všetky záväzky odberateľa podľa Zmluvy sú riadne splnené.

39. Primerané zabezpečenia bude zabezpečovať všetky peňažné záväzky, ktoré môže dodávateľ od odberateľa požadovať (vrátane všetkých úrokov z omeškania, zmluvných pokút, náhrad škody, výdavkov a akýchkoľvek iných nákladov), vrátane:
    a) úhrad Preddavkov a/alebo vyúčtovacích faktúr, ďalších poplatkov a/alebo akýchkoľvek nákladov spojených s plnením zmluvy;
    b) zmluvnej pokuty (pokút), úrokov z omeškania, a/alebo akejkoľvek náhrady vzniknutej škody alebo nevráteného bezdôvodného obohatenia, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením zmluvy, alebo v dôsledku následkom porušenia povinnosti odberateľa podľa alebo v súvislosti so zmluvou; alebo
    c) akýchkoľvek iných platieb, ktoré majú byť dodávateľovi zaplatené podľa alebo v súvislosti s touto zmluvou (ďalej len „Zabezpečené záväzky“).
40. Dodávateľ je oprávnený čerpať peňažné prostriedky z Primeraného zabezpečenia, ak odberateľ riadne a včas nesplní ktorýkoľvek zo Zabezpečených záväzkov, s čím odberateľ vyjadruje svoj súhlas. Čerpaním peňažných prostriedkov z Primeraného zabezpečenia nie je dotknuté právo dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky plynu podľa Zmluvy a OP, alebo právo dodávateľa od Zmluvy odstúpiť. Dodávateľ nie je povinný pred takýmto prerušením alebo obmedzením distribúcie a dodávky plynu alebo odstúpením od zmluvy použiť Primerané zabezpečenie na úhradu záväzkov odberateľa.
41. V prípade ak dodávateľ bude čerpať prostriedky (alebo ich časť) z Primeraného zabezpečenia, alebo výška Primeraného zabezpečenia klesne pod Výšku zabezpečenia z iného dôvodu na strane odberateľa, dodávateľ o tejto skutočnosti písomne informuje odberateľa. Odberateľ je povinný do 10 kalendárnych dní od doručenia oznámenia dodávateľa podľa predchádzajúcej vety doplniť Primerané zabezpečenie tak, aby zodpovedalo Výške zabezpečenia, alebo v prípade Bankovej záruky poskytnúť dodávateľovi obnovenú Bankovú záruku vo Výške zabezpečenia.
42. Existencia Primeraného zabezpečenia, ani čerpanie akýchkoľvek peňažných prostriedkov z Primeraného zabezpečenia, neoprávňujú odberateľa k zadržaniu peňažných prostriedkov alebo neplneniu alebo nedodržaniu ktorejkoľvek z jeho povinností podľa Zmluvy alebo OP, alebo z iných dôvodov.

43. Neposkytnutie alebo nedoplnenie Finančnej zábezpeky alebo neposkytnutie, nedoplnenie alebo neobnovenie Bankovej záruky zo strany Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

## TRETIA ČASŤ
## Podmienky dodávky a odberu plynu

### Článok V.
### Povinnosti dodávateľa plynu a povinnosti odberateľa plynu

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať odberateľovi dojednané množstvo plynu a odberateľ sa zaväzuje toto dojednané množstvo plynu odoberať a za odobraté množstvo plynu zaplatiť dodávateľovi cenu vo výške a spôsobom určeným podľa Zmluvy a týchto OP.
2. Dodávka plynu sa uskutoční po uzatvorení Zmluvy medzi dodávateľom a odberateľom odo dňa účinnosti Zmluvy, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak. Povinnosť dodávateľa dodávať plyn do príslušných OM podľa Zmluvy nevzniká skôr, ako PDS pridelí dodávateľovi distribučnú kapacitu pre MDS. Povinnosť dodávateľa dodávať plyn do novo pripojeného OM nevzniká skôr, ako je OM pripojené do MDS, čo potvrdzuje montážny list meradla podpísaný PMDS a odberateľom.
3. Dodávka plynu je splnená prechodom plynu meracím zariadením. Dodané množstvo sa vyhodnocuje podľa údajov meracieho zariadenia, ktoré poskytuje príslušný prevádzkovateľ miestnej distribučnej siete podľa osobitných predpisov. Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z dodávateľa na odberateľa nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu (HUP) oddeľujúcu miestnu distribučnú sieť od OPZ.
4. Dodávateľ plynu je ďalej povinný
   4.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu odberateľovi plynu formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v zmluve a v obchodných podmienkach,
   4.2 poskytovať odberateľovi plynu informácie týkajúce sa cien za dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za dodávku plynu,
   4.3 informovať odberateľa plynu o zmene ceny za dodávku plynu alebo obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla,
   4.4 dodržiavať štandardy kvality uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu, tieto evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality[10] (ďalej len „Štandardy kvality“); vyhodnotenie Štandardov kvality za predchádzajúci rok zverejňuje dodávateľ na svojom webovom sídle;
   4.5 uhradiť odberateľovi kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v Štandardoch kvality; ak bude dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačnú platbu uhradí dodávateľ prevodom na účet oprávnenej osoby alebo poštovou poukážkou;

[10] Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

4.6 informovať odberateľa, ktorý je zraniteľným odberateľom každoročne, najskôr tri mesiace a najneskôr jeden mesiac pred 31. marcom o jeho práve na zmenu dodávateľa plynu a o ponukách dodávok plynu za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a poučiť ho o postupe uplatnenia práva na zmenu dodávateľa plynu vrátane poučenia o nevyhnutnosti oznámiť ukončenie Zmluvy za regulovanú cenu najneskôr do 31. marca postupom podľa článku XXII. ods. 3 OP;

5. Odberateľ plynu je ďalej povinný

5.1 mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej siete a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení; PLDS má právo kontrolovať dodržiavanie Technických podmienok PDS a dodržiavanie Pravidiel trhu s plynom pri pripojení a prevádzke odberných plynových zariadení, predpisov na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, bezpečnosti technických zariadení, ako aj dodržiavanie podmienok Zmluvy;

5.2 mať uzatvorenú Zmluvu len s jedným dodávateľom plynu na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa plynu po dobu trvania Zmluvy,

5.3 už odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať dodávateľovi potrebnú súčinnosť vedúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom je zastavenie procesu zmeny dodávateľa plynu alebo nevykonanie zmeny dodávateľa plynu, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy so súčasným dodávateľom plynu, prípadne tiež súvisiacich služieb (napríklad uzatváranie zmlúv a dodatkov s inými dodávateľmi);

5.4 umožniť PLDS montáž určeného meradla, vrátane telemetrického zariadenia na diaľkový prenos nameraných údajov na meracom mieste, a umožniť PLDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu, najmä ale nielen na účely odpočtu meradla;

5.5 prevádzkovať svoje odberné plynové zariadenie tak, aby nedošlo k poškodeniu určeného meradla a telemetrického zariadenia,

5.6 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ plynu povinný poskytovať o odberateľoch plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete,

5.7 informovať dodávateľa plynu o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny, inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti;

5.8 preukázať dodávateľovi plynu pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka plynu (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,

5.9 preukázať počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa plynu do 20 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 5.8, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom plynu spochybní,

5.10 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave, prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej siete na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávaného plynu,

5.11 sledovať verejne dostupné informácie o vyhlásení obmedzujúcich regulačných opatrení v súlade s platnými právnymi predpismi a v prípade ich uverejnenia sa nimi riadiť,

5.12 poskytnúť dodávateľovi pravdivé údaje na prípravu a uzatvorenie Zmluvy, ako aj údaje, ktoré je dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch prevádzkovateľovi distribučnej siete a iným subjektom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, a poskytnúť súčinnosť potrebnú k realizácii riadnej a včasnej zmeny dodávateľa plynu podľa Zmluvy,

5.13 uhradiť dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností k splneniu povinností odberateľa zo Zmluvy a tiež náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky plynu v prípadoch podľa ustanovení OP,

5.14 postupovať tak, aby bola po celú dobu trvania Zmluvy umožnená dodávka plynu dodávateľom, a keby došlo k akejkoľvek zmene týkajúcej sa pripojenia, zaväzujú sa zmluvné strany uzavrieť dodatok k Zmluve, aby došlo k nadväznosti na zmeny na plnú realizáciu dodávok plynu v súlade so Zmluvou;

5.15 odoberať plyn v dohodnutom rozsahu v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy, jej príloh, a týchto OP;

5.16 odoberať plyn za dohodnutých podmienok iba cez meradlo (plynomer), ktoré pripojil PDS alebo ním poverená osoba; odberateľ nesmie s meradlom akokoľvek manipulovať, do meradla akokoľvek zasahovať alebo porušiť istenie (plombu), prípadne umiestnené na meradle alebo prívodu k meradlu; porušene istenia sa považuje za poruchu meradla;

5.17 bezodkladne informovať dodávateľa o akýchkoľvek zmenách v odbere plynu, ktoré by mohli spôsobiť nedodržanie dohodnutého SZM o viac ako toleranciu uvedenú v odseku 12 čl. VI. týchto OP, najmä nie však výlučne, o havarijnom stave, o zmene vo výrobe/výrobnom pláne, o výpadku výroby, o odstávke, o celozávodných dovolenkách a pod.,

5.18 odoberať plyn spotrebúvaný v odbernom mieste uvedenom v Zmluve výlučne od dodávateľa, a to počas celej doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená a plniť si svoje zmluvné povinnosti voči dodávateľovi tak, aby pre ich nesplnenie nebola zmluva predčasne ukončená; v prípade predčasného ukončenia Zmluvy (t.j. ukončenie zmluvy pred uplynutím Vyhodnocovacieho roka) z dôvodu na strane odberateľa, (najmä, ale nielen v prípade odstúpenia od Zmluvy dodávateľom z ktoréhokoľvek z dôvodov na strane odberateľa uvedenom v Zmluve alebo týchto OP) je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi poplatok (P) za predčasné ukončenie Zmluvy; pre účely výpočtu poplatku podľa predchádzajúcej vety sa použije množstvo 75 % SZM, ktoré sa poníži o skutočne odobraté množstvo plynu odberateľom ku dňu predčasného ukončenia Zmluvy a takto vypočítané množstvo plynu sa potom vynásobí Spotovou cenou kótovanou na burze v nasledujúci obchodný deň po predčasnom ukončení Zmluvy (Spotová cena predstavuje spotovú cenu CEGH VTP Day-Ahead and Weekend End of day kotovanú na burze v piaty Pracovný deň po skončení Vyhodnocovacieho roka (zdroj:www.powernext.com)); poplatok podľa predchádzajúcej vety sa odberateľ zaväzuje dodávateľovi uhradiť, pričom ak by bola výsledná hodnota rozdielu množstiev (t.j. rozdielu medzi 75% SZM a skutočným odberom) záporná, nárok na poplatok dodávateľovi v danom prípade nevznikne,

5.19 dodržiavať prípadné obmedzenia spotreby plynu z dôvodu stavu núdze alebo obmedzujúcich opatrení v plynárenstve podľa Zákona o energetike a v zmysle s ním súvisiacich právnych predpisov; nedodržanie obmedzení a/alebo opatrení pri stave núdze zo strany odberateľa je podstatným porušením Zmluvy,

5.20 informovať dodávateľa do 5 pracovných dní o zmene skutočností, ktoré zakladajú postavenie odberateľa ako zraniteľného odberateľa podľa ods. 3 čl. II týchto OP, resp., že odberateľ v období dodávky prestal spĺňať Zákonom o energetike stanovené podmienky k dodávke plynu za regulovanú cenu podľa uzatvorenej Zmluvy za regulovanú cenu.

6. Odberateľ vyhlasuje, že plyn odobratý podľa Zmluvy nakupuje výlučne pre vlastnú spotrebu. Dodávateľ je na základe vyššie uvedeného vyhlásenia odberateľa povinný plniť povinnosti vymedzené dodávateľovi v § 69 platného Zákona o energetike.
7. Odberateľ sa zaväzuje, že dodávateľ bude výlučným dodávateľom plynu na OM podľa Zmluvy po celú dobu trvania Zmluvy. Porušenie tejto povinnosti odberateľom sa považuje za podstatné porušenie zmluvy. V prípade, ak by odberateľ porušil túto svoju povinnosť a počas trvania Zmluvy by došlo k zmene počtu dodávateľov na ktoromkoľvek príslušnom OM podľa Zmluvy, je odberateľ o tejto skutočnosti povinný informovať dodávateľa bez zbytočného odkladu.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, ktorých sú si vedomé a ktoré by mohli viesť ku škodám a usilovať sa o odvrátenie hroziacich škôd.
9. Každá zo zmluvných strán je zodpovedná za škodu, ktorá vznikne porušením jej povinností voči druhej zmluvnej strane.
10. Ak dodávateľ z iných dôvodov, ako je existencia okolností vylučujúcich zodpovednosť nedodá odberateľovi ZM podľa Zmluvy do príslušného OM alebo poruší svoje povinnosti vzťahujúce sa k príslušnému OM iným spôsobom, odberateľ má po preukázaní rozsahu škody právo na náhradu vzniknutej škody, ak bola preukázateľne spôsobená dodávateľom plynu a vznikla v súvislosti s týmto nedodaním alebo v súvislosti s iným takýmto porušením povinnosti dodávateľa, Právo na náhradu škody nevzniká za množstvo nedodané pri oprávnenom obmedzení alebo prerušení dodávok plynu zo strany dodávateľa (napr. vyhlásenie obmedzujúcich odberových stupňov a havarijného odberového stupňa, obmedzenie alebo prerušenie dodávok z dôvodu porušenia zmluvy odberateľom, údržby a iné).
11. Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie na predchádzanie vzniku škôd a zníženie ich rozsahu.
12. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni, alebo bude brániť v plnení povinnosti, o jej dôsledkoch a predpokladanom trvaní.
13. Zmluvné strany výslovne súhlasia, že celková náhrada škody, ktorú by bol dodávateľ povinný odberateľovi uhradiť v dôsledku porušenia povinnosti dodávateľa podľa tejto zmluvy z iných dôvodov, ako je existencia okolností vylučujúcich zodpovednosť, nepresiahne 5.000 EUR (slovom päťtisíc EUR) pre príslušné Vyhodnocovacie obdobie. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že uvedený maximálny limit náhrady škody predstavuje informovaný odhad maximálnej výšky škody, ktorá môže odberateľovi vzniknúť v dôsledku porušenia povinností dodávateľa podľa Zmluvy. Ak akékoľvek vzniknuté škody odberateľa, vrátane nákladov vynaložených na ich uplatnenie, presiahnu

výšku podľa predchádzajúcej vety, dodávateľ nebude povinný uhradiť náhradu škody, ktorá prevyšuje uvedenú výšku.

14. Odberateľ je povinný dodávateľovi písomne preukázať rozsah vzniknutej škody kvalifikovanými výpočtami, popismi, hodnoteniami a pod., uskutočnenými a podpísanými osobami s náležitou kvalifikáciou. Ak uplatňovaný rozsah škody presahuje 1.000,- EUR (slovom: tisíc eur), musí odberateľ preukázať dodávateľovi rozsah vzniknutej škody znaleckým posudkom nezávislého znalca z príslušného odboru tak, aby z posudku bolo možné posúdiť príčinnú súvislosť medzi vznikom škody a porušením povinnosti dodávateľa. Náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a jej uplatnením znáša odberateľ. Pokiaľ sa preukáže, že nárok odberateľa na náhradu škody je oprávnený, znáša nevyhnutné náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a uplatnením náhrady škody dodávateľ. Odberateľ je povinný poskytnúť na požiadanie dodávateľa súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky.
15. Odberateľ je zodpovedný za akékoľvek poruchy, straty a úniky plynu na časti OPZ odberateľa, ktorým preteká nemeraný plyn. Ak je dôsledkom týchto skutočností vznik akejkoľvek škody alebo nedodanie požadovaného množstva plynu podľa Zmluvy, je za takúto škodu či nedodanie zodpovedný výlučne odberateľ.
16. V prípade akejkoľvek poruchy, straty a úniku plynu na časti OPZ odberateľa, ktorým preteká nemeraný plyn, a ktorej následkom je napr. nedodanie požadovaného množstva plynu podľa Zmluvy, je za takéto nedodanie plynu a akúkoľvek inú škodu, ktorá v súvislosti s tým vznikne dodávateľovi, odberateľovi alebo tretím osobám, zodpovedný výlučne odberateľ.
17. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka alebo distribúcia plynu zabezpečená cez zariadenie subjektu, ktorý nie je držiteľom licencie na distribúciu plynu a nedodanie plynu bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku poruchy alebo odpojenia odberného plynového zariadenia, ktoré nadväzuje na výstupný bod distribučnej siete, a ktoré nie je PLDS oprávnený prevádzkovať. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu a/alebo distribučných služieb, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike.
18. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom podľa Zákona o energetike a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a za škodu spôsobenú dodávateľovi porušením akejkoľvek povinnosti z tohto záväzkového vzťahu alebo zákonnej povinnosti.
19. Ak dôjde k ukončeniu Zmluvy z dôvodov na strane odberateľa pred uplynutím doby, na ktorú bola táto zmluva uzatvorená, má dodávateľ právo na náhradu škody, ktorá mu tým vznikla.

## Článok VI.
## Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstiev odobratého plynu sa uskutočňuje meracím zariadením PMDS v mieste, resp. miestach dodávky v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, platným Prevádzkovým poriadkom PDS a Technickými podmienkami. Odberateľ je povinný starať sa o meracie zariadenie (určené meradlo) tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na

určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť PLDS.

2. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom dodávateľa písomne požiadať PLDS o zabezpečenie jeho preskúšania. V prípade požiadavky odberateľa sa dodávateľ zaväzuje postúpiť žiadosť o úradné preskúšanie meracieho systému alebo jeho časti na akreditované metrologické oddelenie do 15 pracovných dní od obdržania písomnej žiadosti odberateľa. Počas preskúšavania bude meranie zabezpečené náhradným meradlom alebo iným vzájomne dohodnutým spôsobom v zmysle platných predpisov PLDS.
3. Žiadosť o úradné preskúšanie meracieho systému nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť v stanovenej lehote faktúru za dodaný plyn a distribúciu plynu do OM.
4. Keď úradnou skúškou meracieho systému alebo jeho časti, vykonanou na žiadosť odberateľa, nebude zistená väčšia chyba ako povoľuje všeobecne záväzný právny predpis, odberateľ nahradí dodávateľovi všetky oprávnené a preukázané náklady spojené s jej zabezpečením a s výmenou meradla. Za deň dodania služby sa považuje posledný deň v kalendárnom mesiaci, v ktorom dodávateľ oznámi odberateľovi výsledok úradnej skúšky.
5. Montáž alebo výmena meracieho systému alebo jeho častí sa vykoná s vedomím odberateľa, ktorý jej realizáciu potvrdí podpísaním montážneho listu.
6. V prípade, že odberateľ nedodrží svoje povinnosti a záväzky voči dodávateľovi a/alebo voči PLDS súvisiace s meraním uvedené vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, v Technických podmienkach PDS, Prevádzkovom poriadku PDS, Zmluve alebo týchto OP, jeho odber plynu sa považuje za odber v rozpore so zmluvou so všetkými následkami a dodávateľ je oprávnený obmedziť odber alebo prerušiť dodávku do príslušného OM. Odberateľ je povinný dodávateľovi nahradiť prípadné náklady spojené s prerušením a prípadným následným obnovením dodávky plynu z dôvodov neplnenia zmluvných povinností odberateľa.
7. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov plynu sú záväzné údaje zistené PLDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.
8. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
   8.1 výmena určeného meradla pred vypršaním platnosti overenia,
   8.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
   8.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
   8.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
9. O termíne výmeny určeného meradla informuje odberateľa PLDS. Informovanie podľa predchádzajúcej vety sa pri plánovanej výmene vykoná aspoň 30 dní vopred (to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny) a pri neplánovanej výmene bezodkladne. V prípade výmeny určeného meradla PLDS zabezpečí riadne odčítanie koncového stavu pôvodného určeného meradla a počiatočného stavu meneného (nového) určeného meradla, a tieto údaje zašle spolu s fotodokumentáciou zodpovednej osobe odberateľa pre technické podmienky.
10. SZM a DMM si zmluvné strany dohodnú pre každé príslušné OM v Zmluve.
11. Dodávateľ vyhodnocuje ZM súhrnne za všetky príslušné OM ako SZM za obdobie Vyhodnocovacieho roka. Spôsob vyhodnotenia SZM za Vyhodnocovací rok je stanovený v Zmluve a týchto OP.

12. Odberateľ sa zaväzuje odobrať od dodávateľa počas Vyhodnocovacieho roka množstvo plynu v tolerancii ± 30 % zo SZM. Nedodržanie tolerancie podľa prvej vety sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy odberateľom, ktoré oprávňuje dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
13. Odberateľ je povinný bezodkladne písomne informovať dodávateľa o akýchkoľvek zmenách v odbere plynu, ktoré by mohli spôsobiť nedodržanie dohodnutého SZM o viac ako toleranciu uvedenú v odseku 12. tohto článku OP.
14. SZM dohodnuté pre Vyhodnocovací rok musí byť dohodnuté minimálne vo výške súčtu ZM dohodnutých pre príslušné OM ku dňu začiatku Vyhodnocovacieho roka.
15. Odberateľ sa zaväzuje v rozsahu podľa tejto zmluvy:
    - odobrať SZM počas jednotlivého Vyhodnocovacieho roka, a zároveň
    - neodobrať od dodávateľa viac ako SZM zmluvne dohodnuté pre Vyhodnocovací rok, a zároveň
    - neodobrať v ktoromkoľvek Dni viac ako zmluvne dohodnuté DMM.
16. V prípade, že odberateľ potrebuje dodatočné množstvá presahujúce SZM, môže požiadať dodávateľa pre príslušné OM o dodatočné množstvá presahujúce zmluvne dohodnuté ZM v zmysle OP. Zvýšenie ZM je možné realizovať vždy iba k prvému dňu nasledujúceho fakturačného obdobia, a to uzatvorením dodatku k Zmluve, ktorého obsahom bude zvýšenie množstiev, prípadne dohoda o ďalších obchodných podmienkach. Podmienkou zvýšenia ZM pre príslušné OM je súhlas dodávateľa zemného plynu do lokálnej distribučnej siete s navýšením množstva zemného plynu do lokálnej distribučnej siete.
17. Dodávateľ s odberateľom sa dohodli, najmä pre účely plánovania odberu, pre účely vyhodnotenia SZM, prípadne pre účely stanovenia Preddavkov, percentuálne podiely (inak aj váhy) odberu plynu zo ZM pripadajúce na jednotlivé kalendárne mesiace. Váhy pre jednotlivé OM budú uvedené v Zmluve.
18. Dodávateľ má právo vyhodnotiť odber plynu odberateľom po skončení Vyhodnocovacieho roka. V prípade ukončenia Zmluvy pred uplynutím Vyhodnocovacieho roka má dodávateľ právo vyhodnotiť SZM (za všetky OM) ku dňu ukončenia Zmluvy.
19. Ak odberateľ odoberie od dodávateľa počas Vyhodnocovacieho roka menej ako 70 % zo SZM (ďalej len „**SZMmin**") dodávateľ je oprávnený po vykonaní vyhodnotenia zvýšiť cenu za dodávku za každý kWh odobratého plynu počas tohto Vyhodnocovacieho roka až o výšku (ZC) určenú nasledovne:

$$ZC = \frac{k \times SOPO_{pr} \times (Y - X)}{X} \qquad [EUR/kWh]$$

kde

ZC – hodnota navýšenia ceny dodávky za skutočne odobraté množstvo zemného plynu v príslušnom Vyhodnocovacom roku v EUR/kWh,

k – koeficient pre potreby použitia SOPOpr pri výpočte ZC a pri výpočte platby P podľa tohto bodu,

X – skutočne odobraté množstvo energie v plyne za príslušný Vyhodnocovací rok za všetky OM v kWh, pričom minimálna hodnota X je 1,

$SOP_{Opr}$ – predstavuje priemernú cenu za dodávku v EUR/kWh fakturovanú odberateľovi v posledný mesiac Vyhodnocovacieho roka resp. v prípade predčasného ukončenia Zmluvy, predstavuje priemernú cenu za dodávku fakturovanú v posledný mesiac Zmluvy,

Y – hodnota SZM v kWh pre potreby výpočtu ZC a platby P.

Pre príslušný Vyhodnocovací rok, v ktorom je dodávateľ výhradným dodávateľom do jednotlivých OM podľa zmluvy, je množstvo „Y“ rovné $SZM_{min}$ a koeficient „k“ určený vo výške 0,25.

Dohoda o pravidle pre vyhodnotenie množstva odobratého plynu v zmysle tohto bodu vychádza z deklarácie odberateľa, že dodávateľ bude výlučným dodávateľom plynu na príslušných OM odberateľa po dobu trvania tejto zmluvy. V prípade, ak by počas trvania Zmluvy došlo k zmene počtu dodávateľov na ktoromkoľvek príslušnom OM, je odberateľ o tejto skutočnosti povinný informovať dodávateľa bez zbytočného odkladu. Pravidlá pre vyhodnotenie množstva odobratého plynu v zmysle tohto bodu sa v takom prípade v príslušnom Vyhodnocovacom období upravia tak, že dodávateľ použije pre výpočet ZC a platby P množstvo „Y“ rovné SZM a koeficient „k“ vo výške 1.

V prípade, ak odberateľ v príslušnom Vyhodnocovacom období neodoberie žiadnu kWh odobratej energie v plyne, t.j. X = 0, je dodávateľ oprávnený po vykonaní vyhodnotenia vyfakturovať odberateľovi platbu (P) vypočítanú nasledovne:

$$P = k \times SOP_{Omin} \times Y[EUR]$$

20. V prípade ukončenia Zmluvy pred uplynutím Vyhodnocovacieho roku má dodávateľ právo vyhodnotiť SZM za všetky OM za obdobie všetkých nevyhodnotených Vyhodnocovacích období v zmysle čl. VI bodu 19 OP ku dňu ukončenia zmluvy, pokiaľ dodávateľ nepristúpi k vyhodnoteniu podľa ods. 5.18 čl. V týchto OP.

21. V prípade, ak odberateľ odoberie od dodávateľa počas Vyhodnocovacieho roka väčšie množstvo plynu ako 130% SZM (ďalej len „**SZMmax**") dodávateľ je oprávnený oceniť každú kWh odobratú v príslušnom fakturačnom období nad SZMmax 2-násobkom sadzby SOPMAvg, ktorá sa vypočíta nasledovne:

$$SOP_{MAvg} = THE_{MAvg} / 1000 \text{ [EUR/kWh]}$$

kde

$THE_{MAvg}$ – znamená aritmetický priemer hodnoty THE Month Settlement Price zverejnenej v časti All Contracts na príslušný mesiac t ($THE_{MA}$), a to za posledný obchodovateľný deň mesiaca t-2 a hodnôt $THE_{MA}$ pre prvý až predposledný obchodovateľný deň mesiaca t-1, ktoré sú publikované na dennej báze na stránke Powernext (www.powernext.com) v časti Pegas Markets/Futures market data.

V prípade, že sa umiestnenie príslušnej hodnoty THE, resp. názov príslušného produktu zmení, dodávateľ pre stanovenie ceny použije príslušnú hodnotu zo zodpovedajúceho dostupného umiestnenia.

V prípade, že v čase stanovenia ceny nie je k dispozícii niektorá z hodnôt potrebná pre výpočet $THE_{MAvg}$, nakoľko táto nebola na stránke Powernext (www.powernext.com) zverejnená, dodávateľ použije hodnotu z iného dostupného zdroja zverejňujúceho požadované ceny príslušnej komoditnej burzy.

Takto vypočítanú zvýšenú cenu pre jednotlivé OM dodávateľ upraví v prvý Deň každého kalendárneho mesiaca a je účinná vždy od prvého dňa do posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.

22. Ak odberateľ v ktoromkoľvek Dni na OM podľa Zmluvy odoberie množstvo plynu presahujúce DMM uvedené pre príslušné OM v Zmluve, dodávateľ je oprávnený odberateľovi vyúčtovať za určený počet prekročení DMM v danom mesiaci a za objem prekročenia na výstupnom bode nad príslušný limit poplatok v zmysle platného znenia rozhodnutia ÚRSO platného pre tarifu, ktorá bola určená pre OM LDS a odberateľ sa zaväzuje tento poplatok zaplatiť.
23. Poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity na súhrnnom vstupnom bode je určený v zmysle platného znenia rozhodnutia ÚRSO. Ak bude voči dodávateľovi uplatnený poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity podľa predchádzajúcej vety v dôsledku odobratia množstva plynu presahujúceho DMM viacerými odberateľmi, odberateľ sa zaväzuje zaplatiť poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity na vstupnom bode na základe miery svojho prekročenia vo vzťahu k ostatným prekračujúcim odberateľom v rovnakom období.
24. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany deklarujú, že uplatnenie poplatkov podľa tohto článku OP sa nepovažuje za uplatnenie sankcie (zmluvnej pokuty), ale za uplatnenie poplatku za dodávku plynu nad alebo pod zmluvne dohodnuté SZM a/alebo DMM.

## Článok VII.
## Obmedzenie a prerušenie distribúcie alebo dodávky plynu, krízová situácia v plynárenstve

25. Dodávka a/alebo distribúcia plynu do odberného miesta odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zmluve a týchto OP a tiež za podmienok stanovených v Zákone o energetike alebo iných súvisiacich predpisoch.
26. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PMDS vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PMDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu do MDS zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu dodávateľ bezodkladne umožní odberateľovi odoberať plyn v príslušnom OM v plnom rozsahu.
27. V zmysle § 34 Zákona o energetike má prevádzkovateľ distribučnej siete ďalej právo bez nároku na náhradu škody okrem prípadov, ak škoda vznikla zavinením

prevádzkovateľa distribučnej siete, obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas len v prípade

a) vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií plynárenských zariadení,
b) bezprostredného ohrozenia života, zdravia alebo majetku osôb a pri likvidácii týchto stavov,
c) stavu núdze a predchádzania stavu núdze v plynárenstve,
d) havárií alebo porúch na plynárenských zariadeniach a pri odstraňovaní ich následkov,
e) nedodržania zmluvných podmienok za distribúciu plynu,
f) odberu plynu zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky plynu a ak odberateľ plynu nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
g) neoprávneného odberu plynu;
h) dodávky plynu zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky plynu a ak výrobca plynu nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
i) zabránenia prístupu k meraciemu zariadeniu odberateľom plynu,
j) opakovaného neumožnenia prístupu k plynárenským zariadeniam nachádzajúcim sa na cudzej nehnuteľnosti alebo v cudzej nehnuteľnosti,
k) zápornej revíznej správy plynového zariadenia alebo spoločného odberného plynového zariadenia alebo nepredloženia technických údajov alebo revíznej správy odberného plynového zariadenia alebo spoločného odberného plynového zariadenia.

28. V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu do príslušného OM zo strany PDS alebo PMDS z dôvodu vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií plynárenských zariadení oznámi dodávateľ odberateľovi písomne začiatok obmedzenia, ukončenie obmedzenia alebo prerušenie dodávky plynu najneskôr 15 kalendárnych dní vopred; v prípade, ak k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie plynu do príslušného OM dôjde z dôvodov na strane PDS a PDS odošle PMDS oznámenie o začiatku obmedzenia v kratšej lehote, nie je dodávateľ povinný dodržať ustanovenú lehotu, avšak je povinný odberateľa informovať o začiatku obmedzenia bez zbytočného odkladu. Týmto nie je dotknuté právo odberateľa na kompenzáciu vyplývajúcu z nedodržania štandardov kvality, uvedených vo vyhláške Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov.
29. V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS alebo PMDS vo vzťahu k príslušnému OM, alebo v prípade obmedzenia denného odberu plynu z dôvodu stavu núdze alebo obmedzujúcich opatrení v plynárenstve podľa Zákona o energetike, môže odberateľ pre príslušné OM, pre ktoré má povinnosť objednávať DMM, požiadať dodávateľa o zníženie ZM, a to maximálne vo výške vypočítanej pre príslušný mesiac ako súčin ZM pre príslušné OM a váhy určenej pre príslušný mesiac vydelený počtom dní príslušného mesiaca vynásobený počtom dní obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v tomto mesiaci. V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu podľa tohto bodu počas viacerých mesiacov môže odberateľ požiadať o zníženie ZM maximálne vo výške súčtu množstiev vypočítaných

podľa predchádzajúcej vety za každý mesiac, v ktorom došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie plynu podľa tohto bodu. Odberateľ má právo požiadať o zníženie ZM v zmysle tohto bodu maximálne do 30 dní odo dňa, v ktorom boli odstránené príčiny obmedzenia alebo prerušenia podľa tohto bodu.

30. Ak dôjde k naplneniu podmienok ustanovených v § 82 Zákona o energetike, bude odberateľov odber plynu považovaný za neoprávnený a dodávateľ má právo obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu do príslušných OM odberateľa.
31. Odberateľ je povinný dodávateľovi nahradiť náklady spojené s prerušením a prípadným následným obnovením dodávky plynu z dôvodov neplnenia zmluvných povinností odberateľom.
32. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu a poskytovanie distribučných služieb do OM odberateľa uvedených v zmluve, ak odberateľ podstatne porušuje zmluvu aj po uplynutí lehoty na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia uvedenej v písomnej výzve dodávateľa s upozornením, že dodávka plynu a/alebo distribučné služby budú prerušené (ďalej len „výzva dodávateľa“). Zmluvné strany sa dohodli, že lehota na dodatočné odstránenie podstatného porušenia tejto zmluvy uvedená vo výzve dodávateľa bude minimálne 3 kalendárne dni odo dňa doručenia výzvy dodávateľa odberateľovi. Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie najmä, nie však výlučne, nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok, najmä omeškanie odberateľa s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby podľa Zmluvy alebo OP (vrátane preddavkovej platby). Pre vylúčenie pochybností, omeškanie odberateľa s uhradením akejkoľvek platby podľa Zmluvy alebo OP (najmä, nie však výlučne, preddavkovej platby) a právo dodávateľa postupovať podľa tohto OP naďalej trvajú aj po vystavení vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie, a to až do úplného uhradenia zo strany odberateľa.
33. V prípade obmedzenia dodávky plynu určí dodávateľ v oznámení odberateľovi maximálnu hodnotu denného odberu pre príslušné OM počas doby obmedzenia, nad ktorú odberateľ nie je oprávnený pri obmedzenom odbere odoberať plyn. Týmto obmedzením sa nemení výška DMM pre príslušné OM podľa prílohy č. 1 Zmluvy, ktorú dodávateľ uplatňuje pri výpočte ceny. Prekročenie dodávateľom určenej maximálnej hodnoty denného odberu v prípade obmedzenia dodávok pre nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok je podstatným porušením Zmluvy zo strany odberateľa. Odber plynu počas prerušenia dodávky je neoprávneným odberom plynu a podstatným porušením Zmluvy zo strany odberateľa.
34. V prípade prerušenia dodávky plynu a poskytovania distribučných služieb nie je dodávateľ povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do OM odberateľa podľa Zmluvy a OP.
35. Odberateľ je povinný v prípade obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu a/alebo poskytovania distribučných služieb do OM odberateľa uvedených v zmluve nahradiť dodávateľovi náklady spojené s prerušením a prípadným následným obnovením dodávky a/alebo distribúcie plynu. Distribúcia plynu do OM odberateľa bude obnovená v lehote podľa všeobecne záväzných právnych predpisov po tom, čo odberateľ odstránil dôvod prerušenia alebo obmedzenia dodávky a/alebo distribúcie plynu a dodávateľ zistil pripísanie na svoj účet (i) dlžnej sumy odberateľa za dodávku plynu a distribučné služby, (ii) nákladov spojených s prerušením alebo obnovením dodávky a/alebo distribúcie plynu a s opätovným obnovením dodávky a/alebo distribúcie plynu po jej predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení z dôvodov na strane odberateľa, a (iii)

poplatku za znovu pripojenie odberného miesta odberateľa; pripísaním sa rozumie úhrada dlžnej sumy na bankový účet dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu.

36. V prípade prerušenia alebo obmedzenia dodávky a/alebo distribúcie plynu alebo znížení jej kvality z dôvodov na strane odberateľa nezodpovedá dodávateľ za vzniknuté škody ani ušlý zisk odberateľa.
37. Ak odberateľ v prípade obmedzenia dodávok pre nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok prekročí dodávateľom určenú maximálnu hodnotu denného odberu pre príslušné OM pre príslušný Deň, dodávateľ je oprávnený zvýšiť cenu za každú kWh odobratú na príslušnom OM nad určenú maximálnu hodnotu odberu pre príslušný Deň, ktorá sa pre tento účel prepočíta na obchodnú jednotku vynásobením dennou priemernou hodnotou spaľovacieho tepla objemového zverejnenou PDS pre Deň, kedy došlo k prekročeniu, a to o 50 % príslušnej ceny za dodávku plynu platnej pre príslušné OM v čase, keď odberateľ uvedené množstvo odobral.
38. Uplatnením práva prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu v zmysle tohto článku OP z dôvodov na strane odberateľa nie je dotknuté právo dodávateľa od Zmluvy odstúpiť, ak ku dňu odstúpenia omeškanie odberateľa s plnením si zmluvne dohodnutých platobných podmienok stále trvá a odberateľ nezjednal nápravu ani v dodatočnej lehote uvedenej vo výzva dodávateľa.
39. Obmedzenie alebo prerušenie dodávky plynu vykonané dodávateľom skončí po zániku dôvodu obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu.
40. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade krízovej situácie v plynárenstve je povinný sa podrobiť opatreniam prijatým plynárenským dispečingom pri krízovej situácii v zmysle § 21 Zákona o energetike a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov (ďalej len “obmedzujúce opatrenia v plynárenstve”). V zmysle Zákona o energetike a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov je každý odberateľ plynu povinný pri krízovej situácii podrobiť sa plynárenským dispečingom prijatým opatreniam pri krízovej situácii (ďalej len "obmedzujúce opatrenia ") a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie a podieľať sa na odstránení jej príčin a dôsledkov. Plynárenský dispečing vyhlasuje v závislosti od úrovne krízovej situácie obmedzujúce opatrenia najmä uplatnením obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzovacích vykurovacích kriviek a/alebo uplatnením havarijného odberového stupňa (pre všetkých odberateľov plynu). Odberateľ súhlasí s údajmi vzťahujúcimi sa na hodnotu bezpečnostného minima, obmedzujúcimi odberovými stupňami a/alebo obmedzovacími vykurovacími krivkami pri vyhlásení krízovej situácie podľa príslušnej prílohy Zmluvy a potvrdzuje ich správnosť. V prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov ako aj iných skutočností ovplyvňujúcich určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek pri krízovej situácii a obmedzujúcich opatreniach zamedzujúcich jej vzniku, je odberateľ povinný ihneď písomne oznámiť dodávateľovi nové hodnoty v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Porušenie tejto oznamovacej povinnosti odberateľom je podstatným porušením zmluvy zo strany odberateľa a odberateľ je povinný nahradiť dodávateľovi všetku škodu (vrátane rôznych sankcií, poplatkov a pokút), ktorá mu vznikne v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti zo strany odberateľa. V prípade, ak odberateľ nedodrží obmedzujúce opatrenia v plynárenstve podľa tohto bodu OP, je povinný plynárenskému dispečingu nahradiť škodu, ktorá plynárenskému dispečingu z tohto dôvodu vznikla. Porušenie regulačných podmienok zo strany

odberateľa počas vyhlásenia krízovej situácie podľa tohto bodu OP, alebo iných obdobných opatrení a/alebo obmedzení, je podstatným porušením Zmluvy zo strany odberateľa a zároveň bude posudzované podľa ustanovení o neoprávnenom odbere plynu a dodávateľ je oprávnený od odberateľa požadovať náhradu škody týmto spôsobenú.

## Článok VIII.
## Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely týchto OP je neoprávneným odberom plynu odber
   1.1 bez uzatvorenej zmluvy
      1.1.1 o pripojení k distribučnej sieti,
      1.1.2 o združenej dodávke plynu,
      1.1.3 o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
   1.2 nemeraného plynu,
   1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
   1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej siete,
   1.5 ak odberateľ plynu neumožnil prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu,
   1.6 ak odberateľ plynu nedodržal obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo prevádzkovateľom distribučnej siete,
   1.7 ak odberateľ plynu nedodržal zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
   1.8 ak odberateľ plynu opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plynu potvrdil.
2. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu, a v súlade so Zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace.
3. Pri prerušení alebo ukončení dodávky plynu pri neoprávnenom odbere odberateľovi nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Pri neoprávnenom odbere je dodávateľ oprávnený vykonať po jeho zistení prerušenie alebo ukončenie dodávky plynu.

## Článok IX.
## Dodávateľ poslednej inštancie

1. V osobitných zákonom vymedzených prípadoch môže dôjsť k uplatneniu inštitútu dodávky v režime dodávateľa poslednej inštancie, ktorý sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä Zákonom o energetike, Pravidiel trhu s plynom a Prevádzkovým poriadkom PMDS).
2. Úlohou dodávateľa poslednej inštancie je zabezpečenie kontinuity dodávok v prípadoch stanovených všeobecne záväzným právnym predpisom, pričom dodávka poslednej

inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom, s ktorými má uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu alebo zmluvu o združenej dodávke plynu.

3. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ plynu je povinný dodávateľovi poslednej inštancie uhradiť cenu za dodávku poslednej inštancie vrátane platieb podľa osobitného predpisu a dodržiavať ostatné podmienky dodávky poslednej inštancie. Podrobnosti upravujú Pravidlá trhu s plynom. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
4. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, Zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.
5. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi odberateľovi plynu
   5.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
   5.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
   5.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
   5.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
   5.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

## ŠTVRTÁ ČASŤ
## Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

### Článok X.
### Reklamačné konanie a Alternatívne riešenie sporov

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa plynu adresované dodávateľovi plynu, ktorým sa odberateľ plynu domáha najmä zodpovednosti dodávateľa plynu za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ plynu požaduje od dodávateľa plynu nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ plynu má právo reklamovať najmä
   2.1. kvalitu poskytnutej služby,
   2.2. odpočet určeného meradla,
   2.3. fakturáciu poskytnutej služby,
   2.4. prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa plynu (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ plynu môže reklamáciu uplatniť
   3.1 písomne u dodávateľa plynu na korešpondenčnej adrese,
   3.2 elektronicky na e-mailovej adrese,
   3.3 osobne na kontaktných miestach dodávateľa plynu, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým odberateľ plynu uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať

4.1 identifikáciu odberateľa plynu
    4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,
    4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
    4.1.3 zákaznícke číslo resp. číslo zmluvy.
4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
4.5 podpis odberateľa plynu alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa plynu, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.

5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ plynu nevie identifikovať odberateľa plynu, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ plynu reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ plynu reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ plynu poskytne potrebné informácie.
6. Ak odberateľ plynu počas riešenia reklamácie dodávateľom plynu oznámi dodávateľovi plynu nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa plynu sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi plynu.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
    9.1. pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
    9.2. pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi plynu podľa pečiatky došlej pošty,
    9.3. pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe.
10. Dodávateľ plynu pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi plynu potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov e-mailom alebo faxom, dodávateľ plynu doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi plynu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ plynu má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ plynu vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie dodávateľom plynu.
12. Dodávateľ plynu vydá/doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi plynu písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany, môže dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní. V prípade neopodstatnenej reklamácie je dodávateľ oprávnený vyúčtovať odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením.

13. Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi a/alebo PLDS pri prešetrovaní reklamácie súčinnosť, najmä ale nielen umožniť kontrolu na OM tak, aby mohla byť reklamácia riadne prešetrená.
14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
15. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa plynu o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ plynu spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
16. Odberateľ môže uplatniť reklamáciu písomne na doručovacej adrese dodávateľa: Industrial park Štúrovo, s.r.o., Továrenská 1, 943 03 Štúrovo,, alebo elektronicky na e-mailovú adresu: sekretariat@ppsturovo.sk.
17. V prípade, ak odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, je oprávnený predložiť spor s dodávateľom alebo PLDS na mimosúdne riešenie na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO).
18. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.
19. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
    a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu;
    b) názov a sídlo dodávateľa;
    c) predmet sporu;
    d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
    e) označenie, čoho sa odberateľ domáha.
20. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
21. Dodávateľ a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
22. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania

## Článok XI.
## Mimosúdne riešenie sporov

1. Akékoľvek nároky, rozdielne názory alebo spory vyplývajúce zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa zmluvné strany pokúsia vyriešiť vzájomnou dohodou.
2. Ak nedôjde o vzniknutom spore k vzájomnej dohode zmluvných strán, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená obrátiť sa s návrhom na príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.

# PIATA ČASŤ
# Zánik zmluvného vzťahu

## Článok XII.
## Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluva môže byť uzavretá buď na dobu neurčitú, alebo na dobu určitú.
2. Zmluvu možno ukončiť pred uplynutím dohodnutej doby jej platnosti a účinnosti, dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od zmluvy jednou zo zmluvných strán za splnenia podmienok, uvedených v nasledujúcich bodoch týchto OP.
3. V prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú je možné Zmluvu ukončiť aj výpoveďou.
4. Zánik Zmluvy sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov zmluvných strán vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a zaplatenie poplatkov alebo zmluvnej pokuty, ustanovení Zmluvy týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Zmluvy.

## Článok XIII.
## Odstúpenie od zmluvy

1. Dodávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy pri podstatnom porušení zmluvy zo strany odberateľa. Za podstatné porušenie zmluvy odberateľom sa považuje najmä, nie však výlučne:
   a) ak je odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry, Preddavku alebo akejkoľvek platby a túto neuhradil ani do 3 kalendárnych dní od doručenia výzvy dodávateľa na jej uhradenie v zmysle Zmluvy a týchto OP;
   b) neoprávneného odberu plynu v zmysle Zákona o energetike;
   c) zmena dodávateľa plynu na ktoromkoľvek OM odberateľa pred platným ukončením Zmluvy;
   d) nedodržanie tolerancie množstva odberu plynu počas Vyhodnocovacieho roka stanoveného v zmysle Zmluvy alebo týchto OP;
   e) nedodržanie povinnosti odberateľa poskytnúť dodávateľovi Primerané zabezpečenie do 10 dní odo dňa podpisu Zmluvy v zmysle Zmluvy a týchto OP;
   f) nedodržanie lehôt PDS v súvislosti s OM odberateľa, odberom plynu, či inými zmenami na odbernom mieste, ako napríklad pridelenie distribučnej kapacity, zmeny maximálneho denného množstva, zmluvného množstva a pod. odberateľom, v zmysle Zmluvy a týchto OP;
   g) neposkytnutie alebo nedoplnenie Finančnej zábezpeky alebo neposkytnutie, nedoplnenie alebo neobnovenie Bankovej záruky zo strany odberateľa v zmysle Zmluvy a týchto OP;
   h) ak odberateľ neumožní PMDS prístup k určenému meradlu vrátane telemetrického zariadenia ani po výzve PMDS;
   i) neoprávneného zásahu odberateľa do zariadenia pre dopravu plynu alebo do určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia alebo opakovaného porušenia určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia, alebo jeho časti proti neoprávnenej manipulácii;

j) prekročenie dodávateľom určenej maximálnej hodnoty denného odberu v prípade obmedzenia dodávok pre nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok v zmysle Zmluvy a týchto OP;
k) porušenie oznamovacej povinnosti v prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov ako aj iných skutočností ovplyvňujúcich určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek pri krízovej situácii a obmedzujúcich opatreniach v zmysle Zmluvy a týchto OP;
l) Mimoriadna okolnosť trvá aspoň tri kalendárne mesiace nasledujúce po sebe,
m) odber plynu počas prerušenia dodávky v zmysle Zmluvy a týchto OP; alebo
n) v iných prípadoch kedy tak výslovne ustanovuje Zmluva, jej prílohy alebo tieto OP.

2. Odberateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy pri podstatnom porušení Zmluvy zo strany dodávateľa. Za podstatné porušenie Zmluvy dodávateľom sa považuje len prípad, ak dodávateľ opakovane poruší povinnosť poskytovať združenú dodávku plynu podľa Zmluvy v dojednanom množstve, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva, tieto OP, alebo všeobecne záväzné právne predpisy oprávňujú dodávateľa plyn nedodať, resp. dodať plyn v obmedzenom množstve, a ak si túto povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote určenej odberateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy odberateľa dodávateľovi.
3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy písomne odstúpiť, ak:
   - druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,
   - bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je inak v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania,
   - bol na majetok druhej zmluvnej strany začaté konkurzné konanie alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo
   - druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
4. V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia zachované. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nezanikajú dojednania zmluvných strán týkajúce sa zodpovednosti za škodu, ako ani právo dodávateľa vyfakturovať odberateľovi dohodnutú zmluvnú cenu za dodávky plynu uskutočnené do nadobudnutia účinkov odstúpenia, ani právo dodávateľa na doúčtovanie poplatku za predčasné ukončenie Zmluvy z dôvodov na strane odberateľa a práva na všetky doúčtovania zvýšenia ceny podľa týchto OP.
5. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy.
6. Odstúpenie od zmluvy, alebo jej ukončenie z iného dôvodu, sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
7. V prípade ukončenia Zmluvy, resp. v prípade ukončenia odberu na ktoromkoľvek odbernom mieste sa odberateľ zaväzuje umožniť PLDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia a vykonanie ďalších úkonov a opatrení súvisiacich s ukončením dodávky a dopravy plynu do daného odberného miesta.

## Článok XIV.
## Výpoveď zo zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu odberateľ alebo dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa Zákona o energetike.

# ŠIESTA ČASŤ
# Ostatné dojednania

## Článok XV.
## Doručovanie

1. Akékoľvek oznámenie, resp. písomnosti, ktoré má zaslať jedna zmluvná strana druhej podľa Zmluvy, najmä, nie však výlučne, oznámenia, žiadosti, návrhy, výzvy, upomienky, alebo iné právne úkony obsahujúce uplatnenie práva alebo nároku, s výnimkou doručovania vyúčtovacích faktúr dodávateľom, bude doručené jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania:
   a) osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom podanie sa bude považovať za doručené dňom jeho odovzdania adresátovi, a to aj v prípade ak ho adresát odmietne prevziať;
   b) doporučenou poštou na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom podanie sa bude považovať za doručené dňom jeho prevzatia adresátom alebo ním splnomocnenou osobou, alebo v prípade jeho neprevzatia adresátom dňom uloženia doručovaného podania na pošte, a to aj v prípade, ak sa adresát o uložení nedozvedel alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
   c) elektronickou poštou (e-mailom) na emailovú adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy; pričom podanie bude považované za doručené v prvý pracovný deň nasledujúci po jeho odoslaní, aj keď si adresát správu, resp. podanie neprečítal. Uvedené neplatí výlučne v prípade, ak odosielateľovi v deň odoslania písomnosti bude doručená automatická e-mailová notifikácia o nemožnosti doručenia písomnosti elektronickou poštou (e-mailom) adresátovi.
2. Podania, ktorých obsahom je odstúpenie od Zmluvy, sú zmluvné strany povinné doručovať len spôsobmi podľa bodu 1 písm. a) a b) tohto článku OP.
3. Až do ďalšieho oznámenia sú platné adresy (poštová, ako aj elektronická) a kontaktné údaje zmluvných strán podľa špecifikácií zmluvných strán v záhlaví Zmluvy.

## Článok XVI.
## Úrok z omeškania

1. Ak je Odberateľ v omeškaní s plnením svojich peňažných záväzkov na základe Zmluvy alebo týchto OP v lehote splatnosti (vrátane Preddavku a vyúčtovacej faktúry) je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý aj začatý deň omeškania.
2. Pri nedodržaní dohodnutej lehoty splatnosti v prípade peňažných záväzkov dodávateľa, vyplývajúcich zo Zmluvy, je odberateľ oprávnený účtovať dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

## Článok XVII.
## Vyššia moc

1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť (vis major) v zmysle príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Zmluvné strany nie sú zodpovedné za škody, ktoré vzniknú druhej zmluvnej strane z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc).
3. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania Zmluvy túto prekážku predvídala. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, požiar veľkého rozsahu, zemetrasenie, záplavy, embargo, atmosférický jav, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany.
4. Dodávateľ nie je zodpovedný za vzniknuté škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť vrátane stavu núdze a predchádzania stavu núdze u osoby, ktorá je voči dodávateľovi dodávateľom plynu alebo dopravcom plynu a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností dodávateľa, vyplývajúcich zo Zmluvy alebo OP, je nemožné.
5. Každá zo zmluvných strán je povinná písomnou formou vyrozumieť bez zbytočného odkladu druhú zmluvnú stranu o okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť tejto zmluvnej strany s uvedením dôvodov a predpokladanej doby trvania takýchto okolností. Zmluvná strana, odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, je povinná poskytnúť druhej zmluvnej strane možnosť preveriť existenciu dôvodov vylučujúcich zodpovednosť.
6. Zmluvná strana postihnutá vyššou mocou sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na odstránenie okolností vylučujúcich zodpovednosť, aby bolo možné obnoviť plnenie predmetu Zmluvy a druhej zmluvnej strane písomne oznámiť zánik okolností vylučujúcich zodpovednosť.
7. Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc).

## Článok XVIII.
## Nominácie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ má kedykoľvek počas trvania Zmluvy právo požadovať od odberateľa nominácie pre jednotlivé OM odberateľa, t.j. požadovať poskytovanie hlásenia odberateľom dodávateľovi o predpokladanom odbere plynu na každý Deň pre každé OM podľa Zmluvy. V prípade, ak dodávateľ požiada odberateľa o vykonávanie nominácie, nominácie sa budú riadiť nasledujúcimi pravidlami:
   1.1 nominácia a renominácia sa uskutočňuje v rámci v Zmluve dohodnutej dennej distribučnej kapacity. Nominácia odberateľa pre príslušné OM nesmie prekročiť DMM dohodnuté pre toto odberné miesto;
   1.2 nominácia a renominácia pre príslušné OM obsahuje: množstvo plynu v m³, ktoré odberateľ predpokladá odobrať v danom OM, obdobie, počas ktorého sa má toto množstvo plynu dodávať do príslušného OM (t.j. konkrétny Deň) a identifikačné údaje odberateľa (číslo príslušného OM, obchodné meno odberateľa, sídlo, emailovú adresu a telefónne číslo).
2. Typy nominácie sú:
   2.1. predbežná mesačná, ktorá sa nominuje najneskôr 6 pracovných dní pred začiatkom mesiaca, ktorého sa nominácia týka;
   2.2. predbežná týždenná, ktorá sa nominuje do 10.00 hod. predposledného pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa nominácia týka;
   2.3. denná, ktorá sa nominuje do 11.00 hod. dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa nominuje. Denná nominácia je záväzná.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak odberateľ neuskutoční:
   3.1. dennú nomináciu, záväznou bude predložená týždenná nominácia;
   3.2. dennú nomináciu ani týždennú nomináciu, záväzné sú údaje z poslednej mesačnej nominácie;
   3.3. dennú nomináciu, týždennú nomináciu ani mesačnú nomináciu, nominácia je rovná nule.
4. Dodávateľ po uskutočnení nominácie vykoná jej posúdenie, či je uskutočnená v súlade s podmienkami dohodnutými v zmluve a v prípade nedodržania zmluvných podmienok nominácie je oprávnený zamietnuť:
   4.1. predbežnú mesačnú nomináciu najneskôr 2 pracovné dni pred začiatkom mesiaca, na ktorý sa uskutočnila nominácia;
   4.2. predbežnú týždennú nomináciu najneskôr do 16.00 hod. v predposledný pracovný deň týždňa predchádzajúceho týždňu, ktorého sa nominácia týka;
   4.3. dennú nomináciu najneskôr do 18.00 hod. v deň predchádzajúci Dňu, ktorého sa nominácia týka;
5. Ak dodávateľ nomináciu, resp. renomináciu od odberateľa nezamietne, považuje sa nominácia, resp. renominácia, za potvrdenú a záväznú.
6. Odberateľ poskytuje dodávateľovi údaje k nominácii, resp. renominácii zaslaním vyplneného formulára na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve. Dodávateľ prípadné zamietnutie nominácie, resp. renominácie zasiela na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v Zmluve.
7. Na výzvu dodávateľa podľa ods. 1 tohto článku OP je odberateľ povinný doručiť v stanovených termínov v súlade so Zmluvou a týmito OP požadované nominácie.

## SIEDMA ČASŤ
## Osobitné dojednania k Zmluve za regulovanú cenu

### Článok XIX.
### Uplatnenie a preukázanie postavenia zraniteľného odberateľa plynu

1. Odberateľ, ktorý je zraniteľným odberateľom a má uzatvorenú Zmluvu za neregulovanú cenu, pričom táto je uzatvorená na dobu nepresahujúcu 31. december roku (t), si uplatní právo na dodávku plynu za regulovanú cenu tak, že najneskôr do 31. marca roku (t) požiada dodávateľa o dodávku plynu na základe Zmluvy za regulovanú cenu na nasledujúci kalendárny rok (t+1). Odberateľ, ktorý je zraniteľným odberateľom môže voči dodávateľovi uplatniť právo na dodávku plynu za regulovanú cenu aj v iných prípadoch ustanovených zákonom.
2. Odberateľ, ktorý je zraniteľným odberateľom plynu, ktorý sa pripája do distribučnej siete, alebo ktorý pokračuje v odbere plynu na OM po zmene odberateľa plynu a zraniteľný odberateľ plynu, ktorému dodáva plyn dodávateľ poslednej inštancie si právo na dodávku plynu za regulovanú cenu uplatní kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka tak, že požiada dodávateľa o dodávky plynu na základe Zmluvy za regulovanú cenu. Právo na regulovanú cenu dodávky plynu musí odberateľ aj v takomto prípade preukázať podľa ods. 3 tohto článku OP.
3. Odberateľ je za účelom preukázania postavenia zraniteľného odberateľa plynu povinný poskytnúť dodávateľovi:
   3.1. ak ide o zraniteľného odberateľa podľa ods. 3.1 článku II OP, úplné a pravdivé informácie o:
      (i) spotrebe plynu v jeho všetkých OM za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, na ktorý si uplatňuje cenu dodávky plynu za regulovanú cenu, spoločne s
      (ii) daňovými dokladmi preukazujúcich skutočnosti podľa tohto ods. 3.1,
   3.2. ak ide o zraniteľného odberateľa podľa ods. 3.2 článku II OP, predloží výpis z príslušného registra alebo potvrdenie o zápise alebo trvaní takéhoto zápisu prevádzky zariadenia sociálnych služieb podľa osobitných predpisov[11] alebo zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v príslušnom registri podľa osobitných predpisov[12] alebo iné hodnoverné dokumenty preukazujúce splnenie definičných znakov zraniteľného odberateľa podľa ods. 3.2 článku II OP,
   3.3. ak ide o zraniteľného odberateľa podľa ods. 3.3. alebo 3.4 čl. II OP, dokumenty podľa požiadavky dodávateľa hodnoverne preukazujúce postavenie zraniteľného odberateľa plynu.
4. Dodávateľ je oprávnený posudzovať splnenie postavenia odberateľa ako zraniteľného odberateľa plynu aj podľa iných údajov, aké mu boli predložené odberateľom, ktorými dodávateľ disponuje na základe výkonu svojej činnosti, alebo ktoré získal z iných zdrojov. Dodávateľ je oprávnený skúmať napĺňanie postavenia zraniteľného odberateľa aj počas obdobia dodávky podľa Zmluvy za regulovanú cenu. Do doby riadneho

[11] V zmysle ust. § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

[12] V zmysle ust. § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

preukázania statusu zraniteľného odberateľa sa takýto odberateľ nepovažuje za zraniteľného odberateľa plynu.

## Článok XX.
## Priznanie dodávky plynu za regulovanú cenu

1. Dodávateľ prizná odberateľovi postavenie zraniteľného odberateľa a dodávku plynu za regulovanú cenu pre príslušné obdobie, ak (i) odberateľ uplatnil svoje právo na regulovanú cenu včas a (ii) dodávateľovi riadne preukázal, že spĺňa všetky zákonné náležitosti pre postavenie zraniteľného odberateľa, a to postupom podľa ods. 3 a 4 článku XIX. týchto OP a súčasne (iii) nemá s dodávateľom plynu uzatvorenú Zmluvu za neregulovanú cenu na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, ak zákon neustanovuje inak.
2. Dodávateľ bude zraniteľnému odberateľovi, ktorý splní vyššie uvedené podmienky v ods. 1 tohto článku na dodávku plynu za regulovanú cenu účtovať na základe Zmluvy za regulovanú cenu dodávku plynu maximálnu Regulovanú cenu, t.j. cenu stanovenú rozhodnutím ÚRSO a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktorú sa odberateľ zaväzuje uhrádzať.
3. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku Regulovanej ceny počas účinnosti Zmluvy, najmä ak dôjde k zmene cien za dodávku plynu na základe zmeny rozhodnutia ÚRSO alebo iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Dodávateľ je povinný poskytnúť odberateľovi informáciu o každej úprave Regulovanej ceny najneskôr 30 dní pred účinnosťou vykonanej úpravy. Zmenu Regulovanej ceny oznamuje dodávateľ na webovom sídle dodávateľa. V prípade zmeny Regulovanej ceny v dôsledku zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO nevzniká odberateľovi právo vypovedať Zmluvu za regulovanú cenu.

## Článok XXI.
## Strata práva odberateľa na dodávku plynu za regulovanú cenu

1. Zraniteľný odberateľ plynu stratí právo na dodávku plynu za regulovanú cenu najmä ak:
   1.1. stratí postavenie zraniteľného odberateľa t. j. keď odberateľ prestane spĺňať resp. nespĺňa definičné znaky zraniteľného odberateľa plynu podľa ods. 3 čl. II OP, alebo
   1.2. dôjde k zániku Zmluvy za regulovanú cenu podľa ods. 3 článku XXII. týchto OP, alebo
   1.3. nadobudne účinnosť rozhodnutie ÚRSO vydané v zmysle § 8 ods. 10 Zákona o regulácii o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takéhoto zraniteľného odberateľa.
2. V prípade, ak podľa ods. 1.1 tohto článku OP dôjde u odberateľa k strate práva na dodávku plynu za cenu regulovanú ÚRSO a išlo o odberateľa s postavením zraniteľného odberateľa podľa ods. 3.1 čl. II OP, Zmluva za regulovanú cenu sa automaticky mení na Zmluvu (za neregulovanú cenu) uzatvorenú na dobu trvania jedného kalendárneho roka, nasledujúceho po kalendárnom roku, v ktorom spotreba v OM odberateľa prestala spĺňať kritéria pre zraniteľného odberateľa podľa ods. 3.1 čl. II OP. Pri zmene zmluvy podľa predošlej vety ďalej platí, že za zmluvne dohodnutú

cenu za dodávku plynu sa považuje cena podľa platného Cenníka (pre odberateľov plynu mimo regulácie) v čase začiatku dodávky plynu podľa Zmluvy.

3. V prípade, ak podľa ods. 1.1 tohto článku OP dôjde u odberateľa k strate práva na dodávku plynu za cenu regulovanú ÚRSO a išlo o odberateľa s postavením zraniteľného odberateľa podľa ods. 3.2 alebo 3.3 čl. II OP, táto Zmluva za regulovanú cenu sa v takomto prípade automaticky mení na Zmluvu (za neregulovanú cenu) uzatvorenú na dobu určitú do konca daného kalendárneho roka, v ktorom prestal odberateľ spĺňať kritéria pre daného zraniteľného odberateľa, pričom za zmluvne dohodnutú cenu za dodávku plynu sa považuje cena podľa platného Cenníka (pre odberateľov plynu mimo regulácie) v čase začiatku dodávky plynu podľa Zmluvy.
4. V prípade, ak podľa ods. 1.1 tohto článku OP dôjde u odberateľa k strate práva na dodávku plynu za cenu regulovanú ÚRSO a išlo o odberateľa s postavením zraniteľného odberateľa podľa ods. 3.4 čl. II OP, Zmluva za regulovanú cenu sa automaticky mení na Zmluvu (za neregulovanú cenu) uzatvorenú na dobu trvania jedného kalendárneho roka, pričom sa ohľadom jej začiatku a zmluvne dohodnutej ceny dodávky plynu primerane aplikuje znenie ods. 2 a 3 tohto článku OP.
5. V prípade podľa ods. 1.3 tohto článku OP, ak ÚRSO postupom podľa osobitného predpisu[13] rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie, Zmluva za regulovanú cenu sa odo dňa nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie považuje za Zmluvu s neregulovanou cenou. Kým nedôjde medzi odberateľom a dodávateľom k dohode o novej cene alebo k zmene ceny iným dohodnutým spôsobom, má dodávateľ právo určiť cenu dodávky plynu pre obdobie nasledujúce po dni nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa predchádzajúcej vety. Určenú cenu dodávky plynu je dodávateľ povinný oznámiť odberateľovi najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety tohto odseku 5. OP. Ustanovenia § 17 ods. 4 a 5 Zákona o energetike sa v takomto prípade primerane použijú na určenie ceny dodávky plynu zo strany dodávateľa.
6. Ak odberateľ nespĺňal zákonné náležitosti pre dodávku plynu za regulovanú cenu, má dodávateľ právo zmeniť odberateľovi túto regulovanú cenu na neregulovanú cenu v najbližšie zodpovedajúcom tarifnom produkte dodávky plynu podľa Cenníka (pre dodávku plynu odberateľom za neregulovanú cenu) a doúčtovať túto cenu aj spätne.

## Článok XXII.
## Doba trvania zmluvy za regulovanú cenu a možnosť jej výpovede

1. Zmluva za regulovanú cenu sa uzatvára výlučne na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre Zmluvu za regulovanú cenu uzatváranú so zraniteľným odberateľom plynu, ktorý sa pripája do distribučnej siete, pokračuje v odbere plynu po zmene odberateľa, alebo ktorému dodáva plynu dodávateľ poslednej inštancie, ktorá sa uzatvára na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom zraniteľnému odberateľovi plynu vznikne prvýkrát právo ukončiť takúto zmluvu v súlade s ods. 3 tohto článku.

[13] Podľa § 8 ods. 10 Zákona o regulácii.

2. Doba trvania Zmluvy za regulovanú cenu sa automaticky obnovuje vždy na nasledujúci kalendárny rok, ak zraniteľný odberateľ plynu počas obdobia dodávky najneskôr do 31. marca neurobí voči dodávateľovi prejav vôle ukončiť túto zmluvu výpoveďou podľa ods. 3 tohto článku. Podľa predošlej vety postupuje rovnako odberateľ, ktorý má s dodávateľom uzavretú Zmluvu za regulovanú cenu a má záujem o dodávku plynu za neregulovanú cenu na nasledujúci kalendárny rok.
3. Zmluvu za regulovanú cenu je možné vypovedať len podľa tohto ods. 3 tohto článku OP. Zmluvu za cenu regulovanú ÚRSO môže zraniteľný odberateľ plynu vypovedať výlučne počas obdobia dodávky doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy za regulovanú cenu dodávateľovi najneskôr do 31. marca, pričom zmluva zanikne k 31. decembru daného roku.

## ÔSMA ČASŤ

### Článok XXIII.
### Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sú pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb na základe Zmluvy povinné postupovať v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné Nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Dodávateľ plynu (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje odberateľa uvedené v Zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku plynu. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Práva odberateľa plynu ako dotknutej osoby sú upravené v zákone o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa poskytne dodávateľ na vyžiadanie prevádzkovateľovi distribučnej siete kópiu Zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ má právo písomne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v poštovom styku.
3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplynú zo Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich plnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie Zmluvy. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade, ak sa budú uplatňovať práva zo Zmluvy súdnou cestou, alebo na orgánoch verejnej moci, alebo ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu. Medzi tretie strany s výnimkou v neposkytovaní dôverných informácií v zmysle Zmluvy patria jednotliví poskytovatelia prenosových a distribučných sietí. Bez súhlasu druhej zmluvnej strany môže zmluvná strana poskytnúť údaje zo Zmluvy len svojim akcionárom, spoločníkom, vlastníkom, právnym a daňovým poradcom, audítorom, ktorí sú viazaní profesnou alebo zákonnou mlčanlivosťou a v prípadoch, kedy je táto zmluvná strana na základe všeobecne záväzného právneho predpisu povinná poskytnúť takéto

informácie. Vo všetkých ostatných prípadoch je poskytnutie informácií a údajov zo Zmluvy podmienené výslovným písomným súhlasom druhej zmluvnej strany, ktorý nebude touto zmluvnou stranou bezdôvodne odopieraný. Zmluvná strana, ktorá poskytne údaje a informácie tretej strane, je povinná zabezpečiť ich ochranu v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

4. Odberateľ dáva súhlas dodávateľovi na poskytnutie údajov zo Zmluvy, vrátane svojich identifikačných údajov, ktoré sú potrebné pre zabezpečenie služieb súvisiacich s dodávkou plynu (najmä súvisiacich s distribúciou plynu) dotknutým tretím stranám alebo subjektom, ktoré sú tieto údaje oprávnené požadovať v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Ustanovenie o mlčanlivosti podľa týchto OP sa ďalej nevzťahuje na poskytnutie informácie a skutočnosti:
   - ktoré sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia zmluvnej strany, ktorá tieto získala stanú verejne prístupnými,
   - ktoré boli druhej zmluvnej strane preukázateľne známe pred nadobudnutím platnosti Zmluvy a nepodliehajú záväzku mlčanlivosti,
   - ktoré sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, nariadení burzy cenných papierov alebo vyžiadania oprávnených orgánov verejnej moci v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo pri uplatňovaní práva zo Zmluvy súdnou cestou alebo na orgánoch verejnej moci,
   - ak zmluvná strana poverí tretiu stranu vymáhaním pohľadávok voči druhej zmluvnej strane zo Zmluvy v jej mene za predpokladu, že táto osoba bude viazaná povinnosťou ochraňovať dôverné informácie za podmienok najmenej rovnako prísnych, ako sú podmienky stanovené v Zmluve,
   - v prípade postúpenia práv a povinností zo Zmluvy v súlade so zmluvou v príslušnom rozsahu za predpokladu, že osoba, na ktorú budú postúpené práva a povinnosti bude viazaná povinnosťou ochraňovať dôverné informácie za podmienok najmenej rovnako prísnych ako sú podmienky stanovené v Zmluve, alebo
   - v prípade, ak dodávateľ potrebuje údaje zo Zmluvy na preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ako uchádzač vo verejnom obstarávaní.
6. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
7. Podmienky odchyľujúce sa od týchto OP dojednajú zmluvné strany vo zvláštnom dojednaní Zmluvy. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP.
8. V prípade vzniku rozporov medzi ustanovením Zmluvy a týmito OP ako neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy má prednosť znenie Zmluvy pred znením OP.
9. Dodávateľ má právo OP meniť. O zmene týchto OP sa dodávateľ zaväzuje informovať odberateľa najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OP, a to zverejnením zmeny OP na svojom webovom sídle www.ppsturovo.sk. Odberateľ je povinný sa so zmenou OP oboznámiť. V prípade, ak odberateľ so zmenou OP nesúhlasí, má právo Zmluvu vypovedať s účinnosťou ku dňu účinnosti zmeny OP, a to doručením výpovede dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) kalendárnych dní pred dňom účinnosti zmeny OP.

10. Právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Zákonom o energetike a Obchodným zákonníkom.
11. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán. V prípade, ak dôjde k vytvoreniu nového subjektu s právnou subjektivitou, ktorý bude právne relevantným nositeľom všetkých práv a povinností zabezpečovaných dodávateľom a uvedených v Zmluve prejdú na tento novovytvorený subjekt všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, s čím odberateľ prejavuje svoj súhlas.
12. Odberateľ je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu iba s predchádzajúcim písomným súhlasom dodávateľa.
13. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácie tretej osobe prikazuje príslušný právny predpis a prípady stanovené v Zmluve alebo v OP.
14. Ak nie je v týchto OP uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak, Zmluva môže byť menená len písomným dodatkom so súhlasom oboch zmluvných strán. Zmenu obchodného mena, sídla, DIČ, právnej formy, štatutárnych orgánov, adresy pre poštový styk, čísla bankového účtu, telefónnych čísiel, čísla faxu, e–mailovej adresy a mien kontaktných osôb nie je potrebné vykonať dodatkom, ale postačuje jednostranné písomné oznámenie týchto skutočností doručené druhej zmluvnej strane podpísané oprávnenými zástupcami zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú, že každú zmenu údajov uvedených v predchádzajúcej vete oznámia druhej zmluvnej strane do 10 dní, odkedy ku zmene došlo.
15. Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto OP a/alebo Zmluvy stane alebo ukáže byť neplatným, protiprávnym alebo nevymáhateľným, platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tým nebude nijako dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto neplatné, protiprávne alebo nevymáhateľné ustanovenia nahradiť dohodou ustanovením platným, zákonným a vykonateľným, s rovnakým alebo čo možno najbližším cieľom a zmyslom.
16. V prípade, že počas doby trvania Zmluvy dôjde k zmene platných právnych noriem alebo k prijatiu nových právnych noriem, sa zmluvné strany zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy.
17. Zmluvné strany sa dohodli, že splnomocnenci uvedení v Zmluve sú oprávnení v rámci Zmluvy viesť spoločné rokovania, týkajúce sa predmetu, termínov a ostatných podmienok súvisiacich s plnením Zmluvy.
18. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach dodávateľa plynu primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
19. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.1.2024. OP dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú v celom rozsahu doteraz platné OP dodávateľa s názvom Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky.